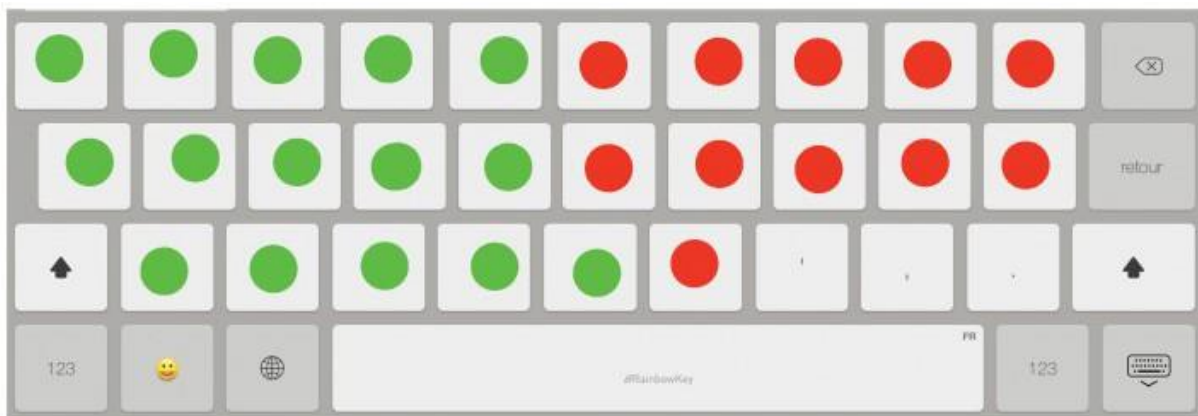




Et si mon enfant utilisait un ordinateur, une tablette ?¹

Fiche de la Boîte à outils pour et par des parents d'enfants dys, TDA/H et HP

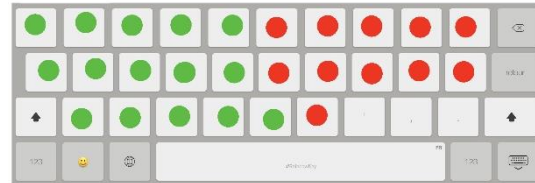


¹ Mise à jour le 26 février 2024

Et si mon enfant utilisait un ordinateur, une tablette ?

1. Introduction

« L'ordinateur aide notre fils dans de nombreuses tâches », raconte Caroline, maman d'un jeune garçon de 10 ans, utilisant un ordinateur à l'école depuis deux années, essentiellement pour les expressions écrites. « La plus grande difficulté rencontrée a été l'apprentissage du clavier. Il a appris à taper à l'aveugle, comme le préconisait son thérapeute (NDLR : Le clavier à l'aveugle est conseillé à certains, selon leurs besoins et ne sera pas nécessaire pour d'autres). Aujourd'hui, il n'y a plus de trace de ses nombreuses "ratures". Le correcteur orthographique intégré l'aide énormément... Alors que ces panneaux d'élocution étaient plutôt des "torchons", aujourd'hui il réalise de belles présentations PowerPoint bien nettes dans lesquelles il parvient même à intégrer des films et photos. Il devient un as en informatique ! Nos craintes, celles des enseignants et de la logopède étaient que notre fils n'apprenne plus à écrire. Au contraire, cela l'a aidé et même motivé pour la calligraphie et l'écriture en général. »



Lorsque le professionnel qui suit notre enfant suggère et encourage fortement l'utilisation d'un outil informatique ou lorsque nous-mêmes y songeons, de nombreuses questions et réflexions se bousculent : Quel matériel ? À quel prix ? Pour faire quoi ? Comment bien choisir ? Qui va me guider ? Mais je n'y connais rien !

Avant d'opter pour des solutions coûteuses, il est intéressant de prendre le temps de s'informer pour choisir l'outil le mieux adapté aux besoins, et d'exploiter d'abord les nombreux outils gratuits et versions démo qui peuvent déjà répondre aux besoins recherchés, comme par exemple la version gratuite



du logiciel PDF Xchange Editor², certaines applications compatibles avec la tablette déjà utilisée, la synthèse vocale intégrée au logiciel de traitement de texte déjà présent sur l'ordinateur...

Il est essentiel de garder en tête que ce n'est pas parce que l'outil informatique est utile voire incontournable pour un élève à profil « dys », qu'il l'est nécessairement pour notre enfant. Ce n'est pas une baguette magique !

Cette fiche essaiera de répondre au mieux à certaines de nos questions quant à l'utilité d'un tel outil pour nos enfants.

2. À quel moment penser à l'outil numérique ?

Voici plusieurs raisons qui peuvent encourager l'utilisation de l'outil informatique :

- un graphisme coûteux (par exemple si notre enfant présente une dyspraxie, dysgraphie) ou lorsque la vitesse d'écriture ne suit pas les besoins ;
- une vitesse et une qualité de lecture inférieure à celle des autres élèves de la classe ;
- une dysorthographe sévère ;
- etc.

Le plus souvent il sera suggéré par le professionnel qui suit et connaît bien notre enfant et qui constate que les aides humaines mises en place jusqu'alors deviennent insuffisantes.

Le projet de l'ordinateur est à penser et à choisir avec nos enfants, nos ados. Même si l'usage de l'ordinateur ou de la tablette est de plus en plus répandu dans les classes, certains rechignent à l'accepter, voire le refusent, car ils ne veulent pas être stigmatisés. C'est pourquoi au plus tôt il sera introduit, au mieux il sera accepté et la prise de conscience de ses bénéfices sera supérieure à la peur de la différence. Néanmoins, il n'est jamais trop tard pour l'envisager.

² Voir fiche n°6 « Utilisation du logiciel PDF Xchange Editor » dans rubrique « Fiches outils numériques ».

En choisissant l'outil approprié, nos enfants pourront mieux apprendre, mieux réussir et ainsi préserver leur estime de soi !

3. Pourquoi penser à l'outil numérique ?

À un moment donné, les aides humaines ne suffisent plus, soit par l'importance du trouble, soit au vu de l'augmentation des quantités de matière. Aussi, en grandissant, nos enfants désirent prendre de l'autonomie, ce que les aides technologiques peuvent favoriser.

Le but principal est donc de pallier certaines difficultés inhérentes aux enfants avec des troubles d'apprentissage en leur permettant d'accéder aux apprentissages.

Mais pour ce faire, tout un travail en amont est INDISPENSABLE. L'outil numérique sera utile à notre enfant SI et SEULEMENT S'il n'est pas pour lui une difficulté supplémentaire. Et c'est ici que nous, parents, avons aussi un rôle important à jouer.

4. Quel outil numérique choisir ?

Avant d'investir dans un achat...

Si vous disposez d'un ordinateur à la maison et que votre enfant peut y avoir accès, nous vous conseillons de commencer avec cet appareil plutôt que d'en acheter un autre. C'est souvent durant la phase d'apprentissage de l'ordinateur que l'on se rend vraiment compte des besoins réels de notre enfant (par exemple : se débrouille-t-il avec le pavé tactile ou faut-il une souris ? A-t-il besoin d'un écran tactile ? Se débrouille-t-il suffisamment bien avec cet outil pour envisager de l'amener en classe ?). Par la suite, si l'enfant doit apporter son ordinateur à l'école, ce sera alors le moment de lui choisir un appareil portable qui répondra bien à ses besoins. Par ailleurs, nous avons aussi à nous poser la question du temps dont nous disposons pour aider notre enfant dans l'utilisation



de son outil numérique. Seul, il n’y arrivera jamais ! L’investissement d’un proche sera essentiel pour permettre à ce projet d’aboutir.

Le choix du matériel va donc dépendre de différents facteurs :

- Quel est le besoin de mon enfant ? Ses difficultés ?
- Quel budget y consacrer ? Peut-on recevoir une aide financière extérieure (l’AViQ (pour la Région wallonne) ou directement auprès de sa mutuelle (pour les habitants de la Région de Bruxelles-Capitale)) ?
- Quel outil est peut-être déjà proposé et promu par l’école ? (Certaines écoles secondaires, par exemple, équiper tous les élèves d’un ordinateur, il est dès lors intéressant de s’informer sur l’outil utilisé)
- Comment mon enfant va-t-il transporter son outil et le garder en sécurité toute la journée ?
- Quel sera son environnement (prise électrique à disposition ? Wifi ?) ?
- Qui pourra l’aider dans l’utilisation au quotidien à la maison ? (Le choix de l’outil va dépendre notamment de ce qui est déjà utilisé et maîtrisé à la maison).
- Etc.

Une fois les besoins identifiés, il s’agira de déterminer les fonctions d’aide utiles à notre enfant et les logiciels ou applications proposant ces fonctionnalités. Comme les logiciels adaptés ne fonctionnent pas nécessairement sur chaque outil numérique (PC, iPad, tablette Android ou Chromebook), il faudra choisir l’outil qui les accueillera. L’APEDA – Association belge pour les Personnes en Difficulté d’Apprentissage présente les étapes clés dans le choix de l’outil numérique et des logiciels adaptés sur son site internet : <https://www.apeda.be/quel-outil-numerique-choisir/>

4.1 Ordinateur ou tablette ?

Le marché est en constante évolution. De plus en plus de PC portables hybrides deviennent tactiles et se « transforment » en tablette, et de plus en plus de tablettes peuvent être complétées d’un clavier et se rapprochent donc d’un ordinateur portable. Mais ils gardent chacun leurs spécificités.

4.1.1 L’iPad



Les tablettes sont légères, faciles à transporter. L'iPad possède des fonctions d'accessibilité d'origine comme la synthèse vocale. La fonction scan y est intégrée. L'iPad bénéficie par ailleurs d'un large panel d'applications pouvant être utiles aux enfants présentant des troubles d'apprentissage. Il nécessite l'ajout d'un clavier externe.

La taille d'écran des tablettes, leur capacité de mémoire et leur manque de connectique (peu ou pas de port USB, pas de port internet...) sont des limites souvent évoquées. L'utilisation d'adaptateur ou l'usage de stockage en ligne (cloud, drive...) compensent ces faiblesses.

Les périphériques envisageables et accessoires éventuellement à ajouter sont :

- un accès à un espace de stockage en ligne ou un disque dur externe de sauvegarde : très utile pour y stocker le travail scolaire. Un back-up régulier permet d'éviter la perte de documents (les sauvegardes en ligne se font de manière automatique);
- une clef USB et un adaptateur : utile pour l'échange de documents avec les enseignants ;
- un clavier externe ;
- une imprimante/scanner : pour pouvoir scanner et imprimer les documents lorsque ceux-ci ne sont pas remis en version numérique par l'enseignant ;
- des écouteurs ;
- une coque de protection avec un pied ;
- un stylet ;
- ...

4.1.2 L'ordinateur (PC ou Mac)

Un ordinateur portable permet d'utiliser certains logiciels spécialisés notamment dans l'aide à la lecture, à l'écriture ou à la géométrie, incontournables pour certains de nos enfants. Sa faiblesse est qu'il ne possède pas de fonction scan intégrée et qu'il faudra donc penser à rajouter très vite un scanner portable si l'enseignant ne transmet pas les documents en version numérique. Certains PC sont munis d'un écran tactile pouvant faciliter leur utilisation. Attention, le PC (Windows) ne fonctionne pas avec le même système d'exploitation que le Mac



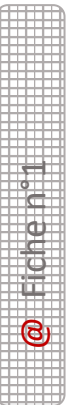
(Apple). Certains logiciels fonctionnant sur Windows ne sont pas donc compatibles avec un Mac. Nous trouvons qu'un ordinateur dont l'écran est de 13 à 15 pouces constitue un bon choix. Il rentre sans trop de difficulté dans le cartable et est d'un poids raisonnable. À la maison, notre enfant peut travailler plus confortablement s'il le désire en le branchant à un plus grand écran.

Une mémoire vive de 8 Go de RAM est suffisante pour faire tourner les logiciels nécessaires à sa scolarité. La durée d'autonomie de la batterie est un facteur à prendre en compte, car elle peut varier énormément (de 3 à 10 heures !) et il ne sera pas toujours possible de la recharger en classe. En se mettant en mode « avion », en coupant le Wifi et le Bluetooth, en évitant d'installer des applications inutiles et énergivores, en évitant les mises à jour en arrière-plan, on peut néanmoins prolonger le temps de travail.

La présence de certaines caractéristiques est incontournable tels que des ports USB, une entrée micro/audio. Certains ordinateurs ont l'accessoire permettant l'installation d'un cadenas, ce qui peut permettre à notre enfant de laisser son ordinateur en classe en toute sécurité.

Les périphériques envisageables et accessoires éventuellement à ajouter sont :

- une housse robuste, car, dans les cartables, les ordinateurs peuvent être soumis à rude épreuve !
- un accès à un espace de stockage en ligne ou un disque dur externe de sauvegarde : très utile pour y stocker le travail scolaire. Un back-up régulier permet d'éviter la perte de documents (les sauvegardes en ligne se font de manière automatique) ;
- une clef USB : très utile pour l'échange de documents avec les enseignants ;
- une souris, si le pavé et/ou l'écran tactile ne conviennent pas ;
- un pavé numérique s'il n'est pas prévu sur le clavier ;
- une imprimante/scanner ou un scanner portable : pour pouvoir scanner et/ ou imprimer les documents lorsque ceux-ci ne sont pas remis en version numérique par l'enseignant ;
- des écouteurs ;
- ...



4.1.3 Le Chromebook

Le Chromebook possède quelques fonctions d'aide intégrées comme la dictée ou la synthèse vocale. L'inconvénient à l'heure actuelle du Chromebook est que son système d'exploitation est en ligne et ne permet pas de télécharger un large panel d'applications ou logiciels adaptés. De plus, l'accès à certaines fonctionnalités nécessitent un accès à internet.

4.1.4 La tablette Android

Les tablettes Android permettent d'avoir accès à certaines applications et fonctionnalités d'accessibilité. Néanmoins, comme pour le Chromebook, le choix d'applications est encore assez réduit.

Sachez également qu'il existe des assurances contre le vol et la casse pour le matériel informatique.

Enfin, pour vous aider dans votre choix d'outil numérique, n'hésitez pas à utiliser le tableau mis en annexe !

5. Que mettre sur l'ordinateur, sur la tablette ?

Les incontournables sont, à notre avis, une suite bureautique (ensemble de logiciels reprenant un traitement de texte, un tableur, un logiciel de présentation...), un antivirus, un logiciel d'annotation de PDF et autres logiciels utiles à notre enfant ainsi que les dossiers relatifs à l'école. En fonction des besoins, il sera par ailleurs nécessaire de configurer certains paramètres d'accessibilité par défaut, tels que la prédiction de mots ou la synthèse vocale.

5.1 Comment organiser l'ordinateur, la tablette ?

A. Comptes d'utilisateur

Pour que notre enfant fasse bien la distinction entre l'outil de travail et l'espace de loisir, il est préférable d'utiliser l'outil informatique prévu pour l'école uniquement à cette fin ou au moins de créer deux comptes :



- Un compte au nom de l'enfant, dans lequel se trouvent tous les documents en lien avec sa scolarité. Ce compte peut être synchronisé avec la plateforme numérique de l'école si elle en possède une.
- Un compte « loisir », protégé par un mot de passe et dont l'accès est éventuellement limité (contrôle parental). Sur l'iPad, il est possible de contrôler la durée et le moment d'utilisation de certaines applications dans les réglages (temps d'écran).

B. Organisation du bureau

Il est intéressant de simplifier au maximum l'interface du bureau, idéalement de couleur unie, afin que les documents et les outils utiles pour le travail scolaire soient facilement retrouvés. Même si, contrairement à une feuille papier perdue, un document mal classé est toujours retrouvable, une bonne classification de documents ou l'utilisation de certains logiciels tels que OneNote, Notability, etc. évitent ce type de recherche !

6. Phase d'apprentissage

Pour que l'outil numérique ne soit pas une difficulté supplémentaire, une phase d'apprentissage est incontournable. Dans cette étape, notre enfant aura besoin de notre aide et de nos encouragements. Nous devons également y consacrer du temps pour permettre que cet outil fasse partie de ses automatismes. Nous pouvons profiter, dans un premier temps, du temps consacré aux devoirs pour progressivement entraîner l'utilisation de ce nouvel outil à la maison. Il existe des formations pour l'utilisation de l'iPad, sur certains logiciels spécialisés pour les "dys", n'hésitez pas à nous informer (conférences, moteur de recherches, professionnels... L'APEDA forme également les parents à accompagner leur enfant avec leur outil numérique.

Progressivement ses compétences en informatique augmenteront pour arriver, selon l'âge, assez vite à une certaine autonomie, à la surprise de certains !

Avant de pouvoir amener l'outil informatique à l'école

- Apprentissage du clavier
- Utilisation de la souris

- Gestion de la « machine » : allumer, éteindre, recharger la batterie, savoir mettre une clé USB, rechercher un document, savoir imprimer...
- Gestion et partage des documents
- Maîtrise suffisante des logiciels utiles
- ...

À acquérir progressivement

- Pouvoir organiser les fichiers dans l'explorateur (gestionnaire de fichiers)
- Savoir gérer les sauvegardes
- Gérer la numérisation des documents
- Gérer l'impression
- Etc.

7. Un soutien pour les devoirs et les leçons

Pour un grand nombre d'enfants, présentant ou non des troubles d'apprentissage, les outils informatiques sont devenus des outils d'étude. En effet, ils leur offrent une autonomie, ils leur paraissent parfois plus attractifs que la version papier, ils ne laissent pas de traces des erreurs corrigées...

Pour nos enfants « dys », l'outil numérique permet en plus d'alléger la charge cognitive du travail scolaire en ayant accès aux logiciels adaptés à leurs difficultés. Ils pourraient même retrouver un certain plaisir et une fierté à produire le travail attendu.

8. Résumé des principales difficultés rencontrées

Voici une liste non exhaustive de différentes difficultés que nous pouvons rencontrer lorsque notre enfant utilise un ordinateur.

- Perte de motivation et de persévérance dans la phase d'apprentissage, surtout lorsqu'ils sont très jeunes : à nous de les encourager et de les soutenir dans la durée. Peur de la « logistique » : gardons en mémoire que tout a une solution ! N'hésitons pas à faire appel à l'équipe !

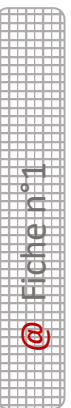


- Difficultés inhérentes à la gestion de l'ordinateur, pouvant s'ajouter à celles liées à la gestion quotidienne des livres, feuilles, cartable... Pour certains enfants, l'ordinateur remplacera progressivement les manuels et les fardes.
- Crainte face au temps passé devant l'écran : il est constaté que pour certains enfants, il est plus facile de garder une attention soutenue face à l'écran que devant une feuille de papier...
- Notre investissement temps : avec l'autonomisation de notre enfant, le besoin d'accompagnement va diminuer. Néanmoins, ce temps est très variable avec l'âge, les objectifs fixés. Certains enfants apprennent l'utilisation de cet outil avec le professionnel qui le suit et poursuivent cet apprentissage à la maison.
- Difficulté à introduire l'outil numérique à l'école : voir la fiche « L'utilisation de l'outil informatique en classe ».
- Problèmes techniques : d'où l'importance d'avoir un matériel suffisamment performant, récent et régulièrement mis à jour, mais également de pouvoir bénéficier de l'aide d'une personne ressource.
- Le regard des autres : des séances de sensibilisation peuvent être menées au sein des classes.
- Coût
- Etc.

9. Aides financières

Dans certains cas, l'AViQ (pour la Région wallonne) ou les mutualités (pour les habitants de la Région de Bruxelles-Capitale) peuvent intervenir dans l'achat d'un ordinateur ou d'une tablette. Le plus simple est de s'adresser directement au bureau régional de l'AViQ ou auprès de votre mutualité qui vous aideront dans les démarches à suivre.

Différents plans de stratégie numérique ont également été mis en place par la Fédération Wallonie-Bruxelles afin d'équiper les élèves. Des subventions sont octroyées aux écoles ainsi qu'aux parents. En secondaire, il est ainsi possible d'acquérir ou de louer une machine à un prix attractif lorsque l'école est inscrite dans le projet "un élève, une machine" (prime de 150 euros).



Lorsque vous investissez dans du matériel informatique, pensez également à l'achat de matériel reconditionné ou à la location.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à consulter le site internet de l'APEDA qui recense les possibilités d'obtention d'aides financières pour l'acquisition de matériel informatique : <https://www.apeda.be/aides-financieres/>

Voir aussi le site de l'UFAPEC : <https://www.ufapec.be/actualite/equipement-numerique-prime-fw-b-et-materiel-accessible.html>

Annexe : Tableau à imprimer et compléter lors du choix de l'outil numérique

	Modèle 1 :	Modèle 2 :	Modèle 3 :
Type (ordinateur, tablette, écran détachable, écran tactile...)			
Taille (écran)			
Poids			
Autonomie de la batterie			
Type de processeur			
Mémoire vive			
Capacité de stockage			
Ports USB			
Pavé numérique			
Clavier rétroéclairé (bouton majuscule)			
Prix de l'ordinateur			
Dans les accessoires			
Souris			
Clavier			
Imprimante/scan			

Scan portable			
Clef USB			
Ecouteurs			
Adaptateur pour clef USB			
Housse / Coque			
Suite Office pour l'ordinateur + logiciels de compensation spécifiques			