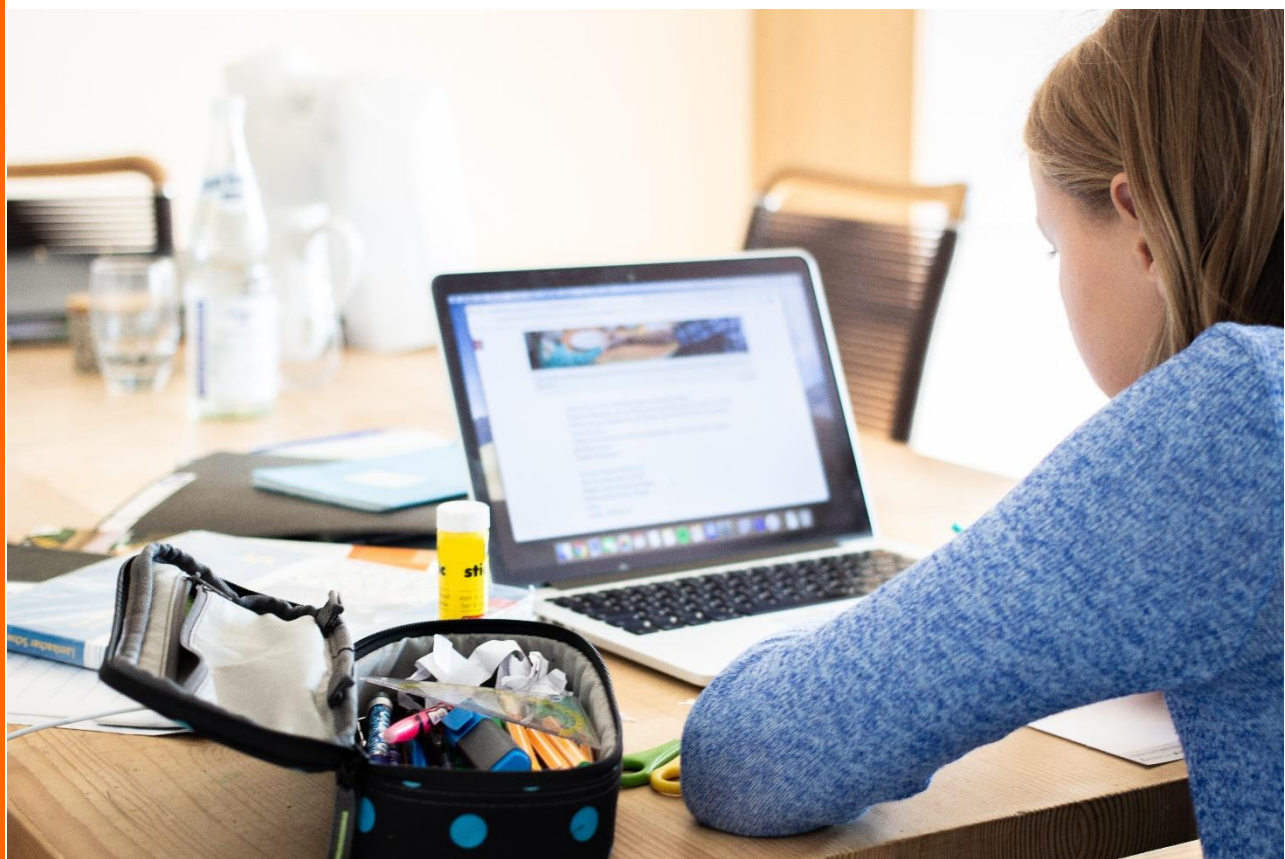


RESULTATS DE L'ENQUETE SUR L'ENSEIGNEMENT HYBRIDE A DESTINATION DES PARENTS



Coordination par Alice Pierard



Introduction

Dans le cadre d'une étude sur l'enseignement hybride dans l'enseignement secondaire¹, nous avons réalisé une enquête auprès des parents d'élèves de l'enseignement catholique afin de leur donner la parole concernant leur vécu et celui de leurs enfants et de faire part de pratiques intéressantes mises en place dans les écoles.

Grâce aux résultats de cette enquête mais aussi aux apports de la recherche et d'entretiens, l'UFAPEC a voulu faire le point, tirer les leçons de cette expérience et dégager des pratiques potentiellement utiles à l'évolution de notre système d'enseignement.

L'objectif de cette enquête, à destination des parents d'élèves de la troisième à la septième secondaire, était double :

- ✓ nourrir notre réflexion au sujet de l'enseignement hybride et relayer les expériences des parents. Questionner cette évolution de l'enseignement mise en place en raison de la crise sanitaire et participer à sa mutation vers un enseignement plus équitable pour tous, mieux adapté aux réalités du XXI^{ème} siècle ;
- ✓ transmettre les résultats anonymes aux responsables des associations de parents afin d'établir un dialogue constructif avec la direction et les enseignants de l'établissement scolaire au profit de l'ensemble des élèves. L'idée était de pouvoir partager, avec l'équipe éducative et la direction, les pratiques bénéfiques aux élèves et qui pourraient être étendues ou pérennisées.

Un questionnaire en ligne a été relayé sur notre site internet, via un mail adressé aux associations de parents (afin de les rendre partenaires du processus) mais aussi par l'intermédiaire de notre newsletter mensuelle. Il était accessible du 8 février au 15 mars 2021 alors que l'on se trouvait encore en plein cœur de l'enseignement hybride.

Nous avons obtenu 3818 réponses de parents d'élèves, en permettant aux parents de remplir un questionnaire par enfant concerné. Toutes les années scolaires concernées par l'enseignement hybride et toutes les provinces sont représentées par le panel des répondants. Nous avons eu des réponses de parents d'élèves des filières générales, techniques et professionnelles. Nous pouvons considérer que le panel est représentatif.

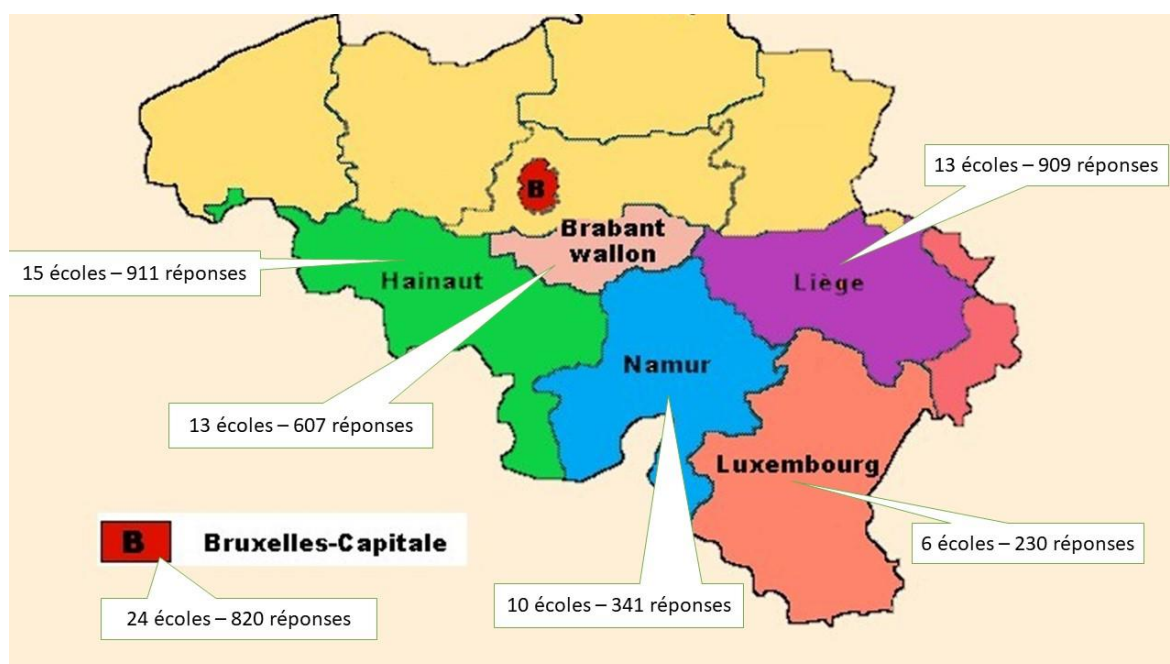
Pour ce qui est des années concernées, nous avons eu 1171 réponses de parents d'élèves inscrits en 3^e secondaire pour l'année scolaire 2020-2021, 981 en 4^e, 919 en 5^e, 694 en 6^e et 53 en 7^e secondaire.

¹ L'étude est accessible sur notre site internet. Nous y analysons les résultats de l'enquête réalisée auprès des parents.

[Ufapec - 11.21/Et1 - Covid 19 et scolarité : que retenir de l'enseignement hybride ?](#)

Concernant la répartition des répondants selon les provinces, elle est la suivante :

- 911 réponses réparties sur 15 écoles hennuyères ;
- 909 réponses réparties sur 13 écoles liégeoises ;
- 820 réponses réparties sur 24 écoles bruxelloises ;
- 607 réponses réparties sur 13 écoles brabançonnes ;
- 341 réponses réparties sur 10 écoles namuroises ;
- 230 réponses réparties sur 6 écoles luxembourgeoises.



L'enquête était divisée en quatre parties : aspects pratiques, impacts sur le jeune, impacts sur la famille, impacts sur le parent. Pour finaliser le questionnaire, nous avons demandé aux parents les leçons à tirer de l'expérience et bonnes pratiques à recommander.

Les résultats complets de cette enquête sont présents dans ce document et en annexe de l'étude. Nous avons fait le choix de synthétiser les réponses « autre » et ouvertes et de mettre quelques réponses données afin d'illustrer au mieux les propos.

Résultats de l'enquête

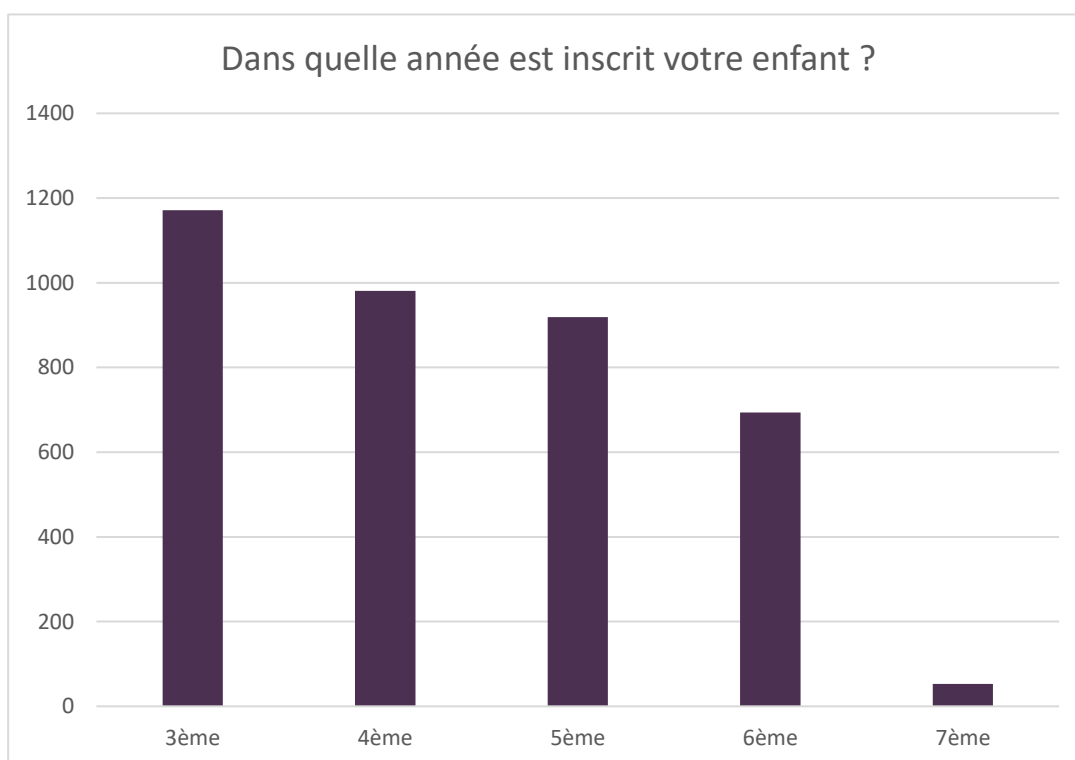
• Questions de base

1. Pour combien d'enfants êtes-vous concernés par l'enseignement hybride ?

- 1 = 2668 réponses – 69,8%
- 2 = 1000 réponses – 26,2%
- 3 ou plus = 150 réponses – 4%

2. Dans quelle année est inscrit votre enfant ?

- 3^e = 1171 réponses – 30,7%
- 4^e = 981 réponses – 25,7%
- 5^e = 919 réponses – 24%
- 6^e = 694 réponses – 18,2%
- 7^e = 53 réponses – 1,4%



3. Comment l'enseignement est-il organisé pour votre enfant depuis le congé de Toussaint ?

- 2 ou 3 jours par semaine à l'école et le reste à distance = 2893 réponses – 75,8% (en bleu dans le graphique)

« 2 à 3 jours à l'école et puis des devoirs, pas de visio conférence. »

« Une semaine 3 jours présentiel et 2 jours distanciel. Une semaine 4 jours présentiel et 1 jour distanciel. »

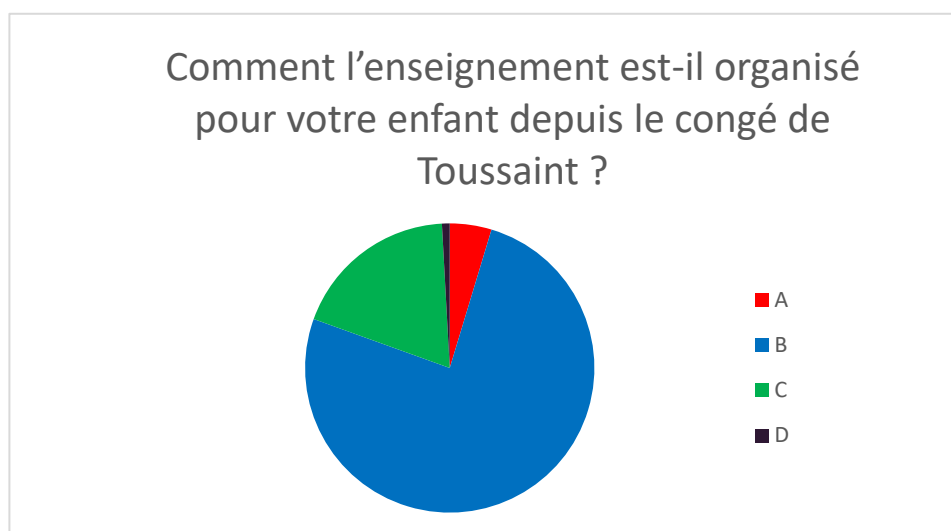
- Alternance entre école et à distance 1 semaine sur 2 = 711 réponses – 18,6% (en vert dans le graphique)

« Une semaine à l'école et l'autre semaine, très peu de cours à distance. »

- ½ jour à l'école et le reste de la journée à distance = 178 réponses – 4,6% (en rouge dans le graphique)

« Une semaine le matin et l'autre semaine l'après-midi et pas de travail sur ordinateur, juste travail en présentiel et quelques devoirs ou leçons. »

- Autre = 33 réponses – 1% (en noir dans le graphique)



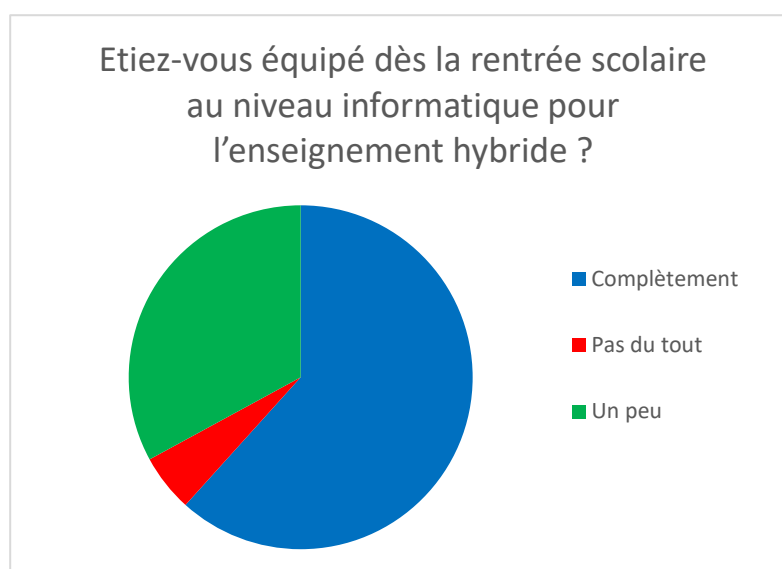
Qu'est-ce qu'il y a derrière la réponse « autre » ?

- Jusque Noël 1 semaine sur 2 et ensuite, 2 ou 3 jours par semaine à l'école (18 réponses)
- Tous les jours de la semaine à l'école (10 réponses)
- 4 jours à l'école et 1 jour à la maison (3 réponses)
- 2 jours ½ à l'école tous les 15 jours sans travail à distance (1 réponse)
- ½ jour par semaine à l'école sans travail à distance (1 réponse)

• **Aspects pratiques**

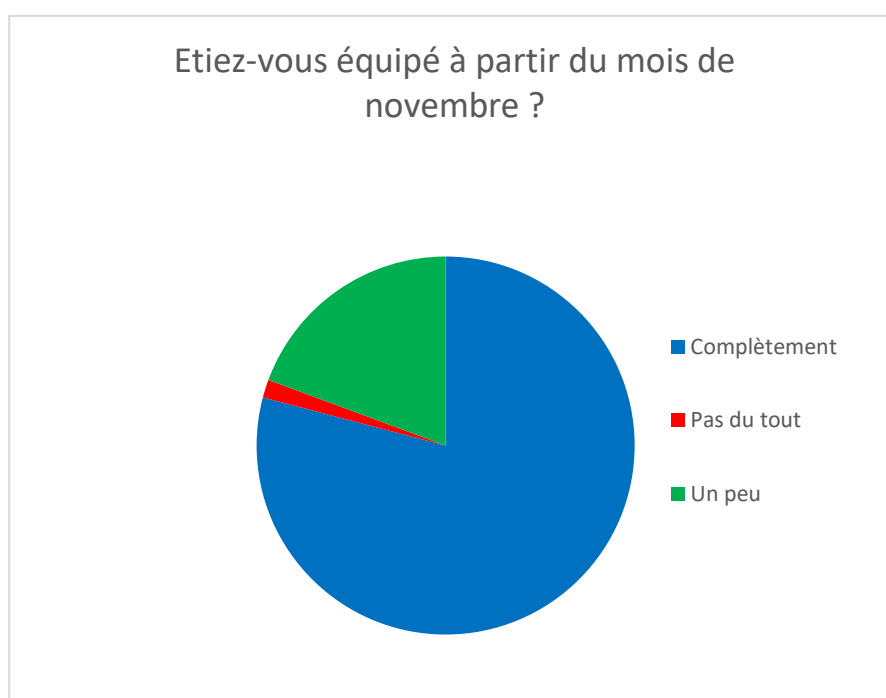
4. Etiez-vous équipé dès la rentrée scolaire au niveau informatique pour l'enseignement hybride ?

- Complètement = 2355 réponses – 61,7% (en bleu dans le graphique)
- Un peu = 1257 réponses – 32,9% (en vert dans le graphique)
- Pas du tout = 206 réponses – 5,4% (en rouge dans le graphique)



5. Etiez-vous équipé à partir du moins de novembre ?

- Complètement = 3020 réponses – 79,1% (en bleu dans le graphique)
- Un peu = 739 réponses – 19,3% (en vert dans le graphique)
- Pas du tout = 59 réponses – 1,6% (en rouge dans le graphique)



6. Dans le courant du premier trimestre de cette année scolaire, avez-vous dû vous abonner pour avoir une connexion internet ?

- Oui = 142 réponses – 3,7%
- Non = 3676 réponses – 96,3%

7. Avez-vous dû augmenter les capacités de votre connexion internet ?

- Oui = 1150 réponses – 30,2%
- Non = 2668 réponses – 69,8%

8. L'enseignement hybride a-t-il engendré d'autres coûts supplémentaires au sein de votre foyer ? (possibilité de cocher plusieurs réponses)

- Achat d'un ordinateur ou équivalent = 1264 réponses – 33,1%

Certains l'avaient acheté en prévision de la rentrée scolaire, d'autres parlent d'ordinateurs disponibles auprès de l'école.

« Achat (sous forme de leasing) d'un ordinateur fourni par l'école. »

« Achat d'un ordinateur mais plutôt en septembre en prévision de la possibilité de l'enseignement à distance. »

- Achat de matériel pour scanner et imprimer des documents = 1126 réponses – 29,5%

Il ne s'agit pas seulement de l'achat d'une imprimante ou d'un scanner comme des parents le précisent, mais aussi d'encre et de papier pour les impressions.

« Nous avons été obligés d'acheter un ordi par enfant + scanner et imprimante. »

« Beaucoup de papiers et de cartouches d'encre pour l'imprimante. »

- Achat de matériel pour participer à des cours en ligne (caméra, micro, casque) = 656 réponses – 17,2%

- Installation de programmes et applications payants = 293 réponses – 7,7%

- Charges mensuelles de la maison (eau, chauffage, électricité) = 2361 réponses – 61,8%

Non seulement vu l'enseignement hybride mais aussi vu le télétravail de certains parents et l'enseignement à distance d'enfants aux études supérieures.

- Autre = 499 réponses – 13%

Qu'est ce qu'il y a derrière la réponse « autre » ?

- Pas de coûts supplémentaires (406 réponses)
- Pas les moyens (9 réponses)

« Il aurait fallu une imprimante mais faut les moyens. »

« Notre enfant se contente du matériel (pc, pas de casque, parfois pas de caméra) et ok pour l'école. »

« Vu que je n'ai pas les moyens de m'équiper, mon enfant va suivre les cours chez mes parents et je suis totalement contre ce système anti social. »

« Je partage mon ordinateur avec mon fils. J'aimerais qu'il possède son propre matériel, mais financièrement ce n'est pas possible. »

- Je ne sais pas (4 réponses)
- Amélioration de la connexion internet (48 réponses)
Augmentation du forfait internet, amplificateur de Wifi, booster, CPL...
- Alimentation (20 réponses)
- Achat de mobilier de bureau (19 réponses)
Table, chaise de bureau
- Cours particuliers (10 réponses)
- Adaptation et maintenance du matériel informatique (8 réponses)
« Modification et maintenance de l'outil informatique ainsi que du soutien logistique »
« Up grade des PC »
- Maintien du coût de l'internat (6 réponses)
« Surcout car frais d'internat maintenus alors qu'il est à la maison une partie du temps. »
« Frais internat élevé seulement 55€ de réduction alors que qu'il y passe à peine la 1/2 du temps. »
« Je paie l'internat et je dois quand même nourrir mon ado à 50 %. »
- Frais de transport (4 réponses)
- Arrangements professionnels (3 réponses)
- Consultations médicales (2 réponses)

9. Si coûts supplémentaires il y a eu, à combien estimez-vous le montant depuis novembre 2020 ?

- Entre 0 et 150€ = 469 réponses – 12,3%
- Entre 150€ et 300€ = 223 réponses – 5,8%
- Entre 300€ et 500€ = 141 réponses – 3,7%
- Plus de 500€ = 196 réponses – 5,2%

10. Avez-vous pu bénéficier d'un don ou prêt d'ordinateur ?

- Oui = 299 réponses – 7,8%
- Non = 3519 réponses – 92,2%

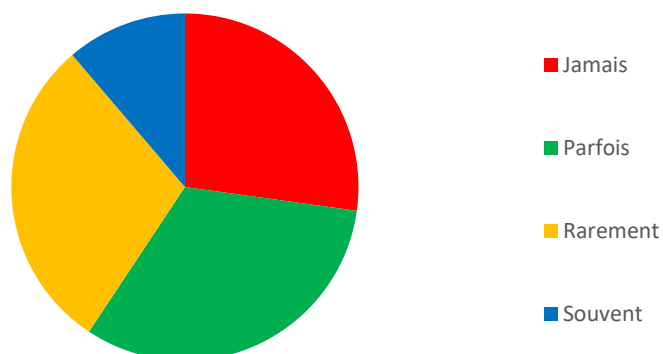
11. Si oui, quelle est la provenance de cet ordinateur ?

- Ecole (164 réponses)
Avec précision d'achat/de location (19 réponses)
Avec précision qu'il doit encore être fourni (3 réponses)
- Famille (41 réponses)
- Employeur (32 réponses)
- Amis (24 réponses)
- FWB (2 réponses)
- CPAS (2 réponses)
- Donateur (2 réponses)
- CDH (1 réponse)
- Récupération (1 réponse)

12. Avez-vous dû aider votre enfant au niveau informatique (connexion à la plateforme, envoi de documents, aide à la navigation et à la gestion des informations...)?

- Souvent= 429 réponses – 11,3% (en bleu dans le graphique)
- Parfois= 1227 réponses – 32,1% (en vert dans le graphique)
- Rarement= 1124 réponses – 29,4% (en orange dans le graphique)
- Jamais= 1038 réponses – 27,2% (en rouge dans le graphique)

Avez-vous dû aider votre enfant au niveau informatique (connexion à la plateforme, envoi de documents, aide à la navigation et à la gestion des informations...)?



13. Y a-t-il un référent informatique ou un soutien technique disponible dans l'école de votre enfant ?

- Oui = 1214 réponses – 31,8%
- Non = 355 réponses – 9,3%
- Je ne sais pas = 2249 réponses – 58,9%

14. Votre enfant doit-il partager l'ordinateur familial avec vous (en télétravail) ou d'autres enfants de la famille ?

- Oui = 985 réponses – 25,8%
- Non = 2833 réponses – 74,2%

15. Si votre enfant doit partager l'ordinateur, est-il possible de négocier une adaptation des horaires de cours en ligne ?

- Oui = 201 réponses
- Non = 631 réponses
- Je ne sais pas = 1019 réponses
- Cela dépend des cours = 209 réponses

16. Si votre enfant doit partager l'ordinateur, est-il possible d'obtenir un délai adapté pour la remise des travaux ?

- Oui = 165 réponses
- Non = 537 réponses
- Je ne sais pas = 1151 réponses
- Cela dépend des cours = 234 réponses

17. Trouvez-vous que l'équilibre de la charge de travail entre le présentiel et le distanciel est équitablement répartie ?

- Oui, la charge de travail est équilibrée = 1007 réponses – 26,4%
- Non, la charge de travail à la maison est trop importante = 1141 réponses – 29,8%
- Non, la charge de travail à la maison n'est pas assez importante = 1002 réponses – 26,2%
- Non, la charge de travail lors du temps de présence à l'école est trop importante = 446 réponses – 11,7%

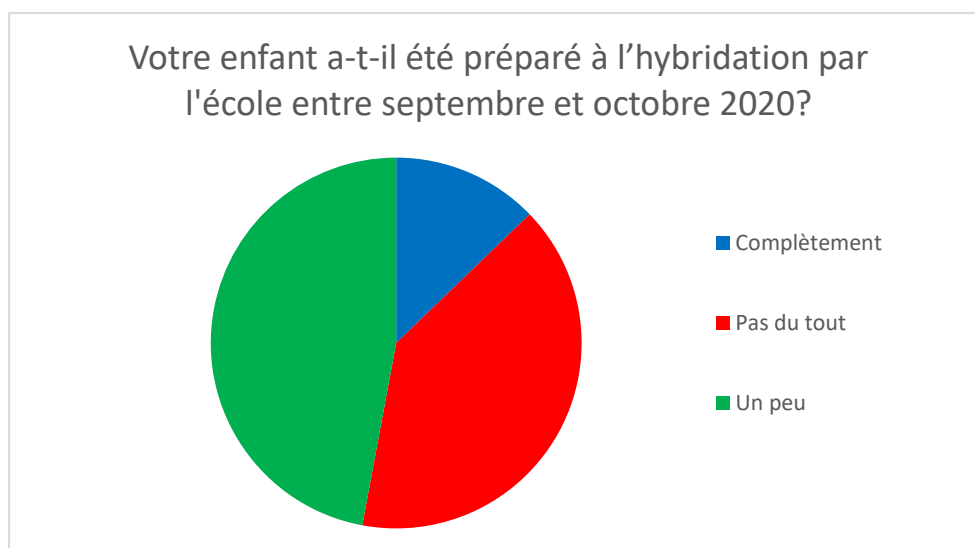
Combinaisons

- Charge trop importante à l'école et à la maison = 163 réponses – 4,3%
- Charge trop importante à l'école et pas assez importante à la maison = 59 réponses – 1,6%

• **Impacts sur l'enfant**

18. Votre enfant a-t-il été préparé à l'hybridation par l'école entre septembre et octobre 2020 (accompagnement à la navigation sur la plateforme en ligne, initiation à l'utilisation d'outils numériques, à l'envoi de mails avec pièce jointe, à l'utilisation d'un scanner, etc.) ?

- Complètement = 488 réponses – 12,8% (en bleu dans le graphique)
- Un peu = 1797 réponses – 47,1% (en vert dans le graphique)
- Pas du tout = 1533 réponses – 40,1% (en rouge dans le graphique)



19. Par rapport aux affirmations suivantes, dans le cadre de l'enseignement hybride, quel est votre positionnement ?

	Entièrement d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
<i>Mon enfant est motivé par l'enseignement à distance</i>	286	809	1343	1315	65
<i>Mon enfant se sent soutenu par ses amis</i>	490	1873	724	324	407

Mon enfant se sent soutenu par ses enseignants	274	1582	1211	456	295
Mon enfant se sent seul	1066	1215	976	437	124
Mon enfant est stressé par l'enseignement à distance	875	1154	1103	552	134
Mon enfant est stressé lorsqu'il est à l'école	382	666	1600	1033	137
Mon enfant préfère rester à la maison	397	656	1460	1109	196
Mon enfant développe son autonomie	650	1770	893	401	104
Mon enfant a l'impression qu'il va réussir son année	668	1409	805	500	436

20. Voulez-vous faire un commentaire à ce sujet ? (1534 réponses)

Les réponses ont été regroupées sous des items pour pouvoir rassembler les réponses qui se rejoignent.

- L'enseignement hybride est source de démotivation (144 réponses)

« Les points de ma fille ont diminués et elle n'a plus trop de motivation pour ses études. »

« Mes enfants ne trouvent plus la motivation pour se mettre au travail, seuls, dans leur chambre, sans perspective ni échanges sympas. »

« Mon enfant sent qu'il va réussir son année mais ses résultats sont en chute libre alors que sans difficulté scolaire à la base. C'est surtout un manque de motivation car elle se sent seule et parfois dépassée. Elle va réagir, avec notre aide mais cela est fort compliqué. »

« À mon avis le plus grand problème est le manque de motivation. »

« Le travail à réaliser sur la plateforme n'est pas toujours clairement explicité. De plus, la motivation diminue de jour en jour alors qu'au début de l'enseignement hybride, elle était hyper motivée... Je ne sais pas vraiment expliquer cette démotivation... »

- « Démotivation totale des enfants. »
- « Plus le temps passe plus la démotivation est présente. »
- « Le système mis en place est très difficile au niveau de la motivation car un jour sur deux, l'enfant se croit en vacances. »
- Mon enfant est livré à lui-même (136 réponses)
 - « A 13 ans, il manque énormément d'autonomie afin de pouvoir se concentrer à des cours et travaux en distanciel. Le rythme scolaire hybride n'est pas favorable à une auto-motivation. Il est très facilement distrait par une multitude de chose. »
 - « Ils doivent s'autogérer alors qu'ils n'ont pas encore la maturité attendue. »
 - « C'est très dur pour les ado qui sont tous seul car tous les parents ne sont pas en télétravail, ce qui est notre cas donc notre enfant est tout seul la journée entière et n'est pas soutenu du tout. »
 - « L'enfant est livré à lui-même. Un enfant en difficulté a du mal à suivre. »
 - « Mon enfant perd pied, se sent seul et ne voit plus comment s'en sortir, il est perdu dans une mauvaise organisation qui reste très exigeante. »
 - « Trop de travail à la maison et trop d'interros en présentiel, l'enfant doit se débrouiller seul pour ses apprentissages. »
- Il y a un manque de soutien et d'encadrement de la part de l'école (133 réponses)
 - « Aucun soutien des profs quand on demande de l'aide. »
 - « Mauvaise prise en charge de l'école et du soutien à l'élève. Aucune main leur est tendue. »
 - « Très mauvais suivis de la part du corps enseignant et très mauvais soutien. »
 - « Mon enfant se sent seul face à ses cours elle aimerait recevoir d'avantage d'explications, de contacts oraux et non juste des dossiers déposés sur la plateforme à rendre en temps et en heure. »
 - « Il a complètement décroché et n'a aucun soutien de ses professeurs. »
- Mon enfant est surchargé de travail (111 réponses)
 - « Il y a une surcharge indéniable de travail à domicile et il n'y a pas de concertation entre les enseignants quant à la répartition des travaux demandés. »
 - « Trop de travaux donnés par les professeurs que ce soit à la maison ou à l'école. Trop de tests sont donnés pour le même jour. »
 - « J'ai de la chance que mon enfant reste motivée malgré tout à faire ses travaux mais la charge de travail le décourage malgré tout. »
 - « Certain professeurs donnent plus de travaille à faire à distance sur l'heure de cours que si ils étaient en classe. Cela n'est pas normal quand sur une heure de cours en Anglais, l'enfant a 2 pages de vocabulaires à traduire ainsi que 6 exercices de traduction et autres sur une nouvelle matière sans explication. »
 - « La charge de travail à la maison devrait être plus adaptée et égale à la charge de travail à l'école. Cela requiert plus d'organisation au niveau enseignement ce qui n'est pas le cas où du moins peu. »

- L'enseignement hybride est source de stress et d'angoisse (110 réponses)
 - « L'isolement et le manque de repères engendrent une certaine angoisse. »
 - « Bien que mon enfant soit motivé par l'école à distance (hybride = bon compromis) cela génère beaucoup de stress. »
 - « Mon enfant est stressée par cette situation: elle a toujours peur de manquer un devoir, à cause de la plateforme et de ce système de cours partiel en ligne et partiel en présentiel. Elle a du mal à s'organiser, à travailler seule. Elle m'a dit être déprimée. Elle a eu maintes fois la volonté de laisser tomber, de baisser les bras. »
 - « Il ne va pas bien, quand il est à la maison il stresse pour l'école car il décroche et quand il est à l'école il stresse car il y a beaucoup. »
 - « L'école n'est plus du tout un lieu d'apprentissage mais bien un lieu d'évaluation. Résultat : à la maison, c'est un stress continu ! »
 - « Mon enfant vit dans un climat d'anxiété cette situation hybride. »
 - « Mon enfant est stressé à l'idée de ne pas être suffisamment préparé aux études supérieures de l'année prochaine. »
- Mon enfant n'a que peu, voire aucun cours en ligne (99 réponses)
 - « Lors des cours à distance, sur une journée de 8 heures, 1heure de cours ? Le reste peut-être un petit travail; que dire si ce n'est que les cours en visio sont très maigres au niveau de la présence des professeurs. »
 - « C'est juste dommage que certains profs soient si invisibles dans l'enseignement à distance et donnent uniquement des travaux mais pas de cours en ligne. Les cours en ligne devraient être une obligation pour tous les profs pour les journées "distanciels". »
 - « Absence totale de cours à distance. Malgré tout la matière doit être vue et les contrôles pleuvent. Alors que ma fille n'a pas eu d'explications... »
 - « Un seul cours à distance, tous les autres cours ne se donnent pas à distance. Cela veut dire que pendant la semaine sans cours, l'enfant est perdu et n'a rien de structurant à faire, seulement revoir ses cours, ce qui n'est ni suffisant ni motivant. »
 - « Mon enfant, lors de sa semaine de cours en ligne, n'a de cours synchrone qu'en math et à raison de 2 heures. Très peu suffisant pour réussir. »
 - « Mon enfant n'a AUCUN cours en ligne /streaming, juste des travaux à faire. Je ne sais pas quel pourcentage de la matière a été vu mais vu que le nombre d'heure de cours effectives tourne autour de 50%... »
- C'est variable selon les cours et les enseignants (97 réponses)
 - « Les réponses peuvent varier en fonction des cours et des professeurs. »
 - « Le volume et niveau de l'enseignement à distance dépend fort de l'enseignant. Soit très bon, mais malheureusement il y a des profs qui ne donnent pas de travail, et qui ne sont pas contactables. »
 - « Mon enfant se sent soutenu par certains professeurs et pas du tout par d'autres. »

« Certains enseignants sont super mais d'autres par contre s'en foute complètement et font des tests sur des matières soit non vues soit vues en grande vitesse... Bref, certains profs sont déplorables. »

« Certains enseignants motivés font le job pour le travail à distance mais la majorité ne fait rien du tout. »

- Ce système ne convient pas à tous (87 réponses)

« L'enseignement à distance est très compliqué à gérer pour mon enfant. Les profs ne communiquent pas assez entre eux et on a l'impression que c'est chacun pour soi, au détriment de l'apprentissage et de la relation entre élèves enseignants. Mon enfant est déprimé par la situation, manque évident de motivation. La charge de travail n'est pas équilibrée et le nombre de travaux et tests à faire en présentiel est bien trop important. Les étudiants manquent cruellement d'explication au sujet de la matière. »

« Le 50/50 est très perturbant pour mes 3 ados. Ils préféreraient du 100% distanciel ou présentiel mais moitié/moitié, c'est compliqué. »

« Ayant déjà des difficultés à se mettre au travail, l'hybridation ne lui convient pas du tout dans la mesure où l'on attend de lui qu'il travaille seul. Quand il est à l'école, il est au moins obligé de travaillé durant tout le temps scolaire, ce qui, pour lui qui a des facilités (de compréhension et de mémoire), a toujours suffit jusqu'à présent (avec un investissement minime à domicile). »

« L'enseignement à distance ne convient pas du tout à mon fils qui ne parvient pas à être autodidacte. Il est en plein décrochage. Après de circonstance familiale très triste, il n'a pas pu trouver le soutien nécessaire qu'un jeune devrait trouvé dans de telles circonstances. »

« Pour les enfants porteur de dys, l'école à la maison est très compliqué. »

- Mon enfant s'y retrouve (75 réponses)

« Ma fille aime bien l'école pour voir les ami(e)s, mais le boulot à la maison est très satisfaisant, elle a un bon rythme naturel (lever tôt, respect échéances...). »

« Elève de 6ème avec maturité et autonomie donc pas trop de soucis sinon le manque de contacts sociaux. Charge de travail à la maison assez peu importante. »

« De manière générale, ma fille trouve son équilibre dans cette organisation, il n'y a pas de problème particulier. »

« Je trouve que l'enseignement à distance procure également des avantages : moins de stress, plus de concentration, moins de fatigue, plus d'autonomie et permet de développer d'autres compétences. »

« Mon enfant se débrouille par lui-même. »

« Il aime encore bien le mix présentiel/distanciel. »

- Vive le retour à la normalité ; le présentiel à 100% (70 réponses)

« Il est grand temps que le gouvernement autorise l'enseignement à temps plein pour nos enfants. Cette situation est un désastre pour leur épanouissement et leur motivation. »



- « Recommencer les cours à temps plein. »
 - « Je trouve que l'éducation scolaire doit se faire à l'école et non devant un ordinateur. »
 - « Vaccinez prof et étudiants et reprenez le chemin de l'école ! »
 - L'enseignement hybride est source de décrochage scolaire (71 réponses)
 - « Décrochage scolaire et pas possible d'avoir un rdv avec l'école. »
 - « Mon enfant est clairement en décrochage scolaire ! »
 - « Mon enfant est en décrochage scolaire depuis le confinement. »
 - « Je ressens une démotivation pour les cours à distance et pour certains, un décrochage. »
 - « Clairement, le confinement et cet enseignement virtuel ont amené un décrochage de notre enfant ce qui met en péril son projet de l'année prochaine aux études supérieures. Des dégâts sont observables. Espérons que nous pourrions récupérer cela mais il se peut que cela coûte une année de plus. »
 - Le présentiel est surtout utilisé pour des évaluations (59 réponses)
 - « La charge de travail est très importante à la maison, j'ai l'impression que mon enfant se rend à l'école uniquement pour les interrogations (tests). »
 - « Mon enfant trouve que lorsqu'elle va à l'école, c'est uniquement pour faire des tests. »
 - « Les cours à l'école servent quasi uniquement à faire des tests or la priorité devrait être donnée à l'enseignement des matières et les tests se réaliser à distance. »
 - « Parfois, il va à l'école pour passer 5 tests pour 6 heures de cours. Il éprouve des difficultés à apprendre à la maison seul tout en sachant qu'il aura test sur cette matière quand il retournera en classe. »
 - Les adolescents ont besoin de lien social (57 réponses)
 - « La formule 2 ou 3 jours par semaine lui permet de continuer à voir ses amies régulièrement. »
 - « De plus, ma fille a réellement besoin de contacts avec des personnes de son âge. Elle a 15 ans et elle doit se construire par rapport à tout ça. C'est très difficile à vivre pour elle. »
 - « Le manque de relations scolaires et sociales est très pénible pour mon enfant. »
 - L'enseignement hybride nuit à la qualité des apprentissages (54 réponses)
 - « Le contexte anxigène de la pandémie et des règles de distanciation nuit à leur équilibre mental et donc à la qualité de leur apprentissage. »
 - « La qualité des apprentissages est bien moindre qu'en étant à l'école. Il est bien plus facile de poser des questions face à un enseignant que derrière un ordinateur. »
 - « Les apprentissages me semblent incomplets. Les enfants doivent se débrouiller avec des vidéos pour comprendre les leçons. Moins d'exercices pour certains cours. »
-

- « L'enseignement à distance ne permet pas un accompagnement performant pour les matières en difficulté. »*
- « Dommage que l'hybride implique seulement moins de la moitié de la matière vue. »*
- L'enseignement hybride nuit au bien-être des jeunes (44 réponses)
 - « Catastrophe sur le plan du bien-être émotionnel et des apprentissages. »*
 - « Les contacts sociaux font également intégralement partie des apprentissages et sont vitaux pour un développement équilibré des enfants. Je suis donc totalement opposé à un maintien dans le futur d'un enseignement à distance. »*
 - « Les conséquences du manque de vie sociale et de contact provoque des troubles chez mon fils: troubles intestinaux depuis plus de 4 mois, referment sur lui-même, manque d'entrain dans la vie de tous les jours, aucune perspective d'avenir. »*
 - « Leur santé mentale en dépend grandement ! La dépression n'est pas loin ou est déjà là (je ne veux pas l'admettre je pense). Nos enfants ne sont pas tous à risque ! Et pourtant on les pénalise ! »*
 - Les enseignants ne se soucient pas du moral des élèves (36 réponses)
 - « Les enseignants ne se soucient pas du moral des étudiants, seul la matière compte.. quelques exceptions abordent la situation et demandent simplement comment ils vont, ça me semble tellement essentiel. »*
 - « Le soutien des élèves en difficultés dans ce contexte d'hybridation est quasiment absent et la détresse des élèves n'est pas vraiment reconnue par un grand nombre du corps enseignant ! Je suis personnellement très inquiète pour le bon déroulement de l'année scolaire d'une de mes filles qui n'avait jusque-là pas de problèmes à l'école... Nous sommes obligés en tant que parents de payer des sommes astronomiques en cours particulier car le support scolaire est quasi inexistant... »*
 - « Certains enseignants feraient bien d'être un peu p'us compréhensifs, c'est à la limite d'être scandaleux parfois. »*
 - « Les enseignants semblent déconnectés de ce qui se passe à la maison et ne prennent pas de temps en classe pour savoir comment cela se passe. »*
 - Il y a un manque de coordination entre les enseignants (35 réponses)
 - « Les professeurs ne se concertent pas assez sur le travail donné sur une journée. »*
 - « Très difficile pour mon fils car pas d'organisation au niveau des enseignants pour respecter un horaire lors du travail à distance (certains professeurs postent des devoirs en dehors des heures de cours => la déconnexion est assez difficile à effectuer). »*
 - « Les enseignants ne se concertent pas assez quant à la charge de travail donnée à la maison. »*
 - « Il y a une surcharge indéniable de travail à domicile et il n'y a pas de concertation entre les enseignants quant à la répartition des travaux demandés »*
 - Mon enfant apprécie travailler/rester à la maison (27 réponses)

« Mon enfant préfère rester à la maison car il n'y a pas beaucoup de travail, voire pas de travail pour certains cours, et très rarement un cours en visioconférence (3-4 depuis novembre). En maximum 2 heures sa journée est bouclée ! »

« Mon enfant se sent mieux avec l'enseignement à distance moins de risque de contaminations qu'au lycée ! Elle est bien organisée et motivée et la communication avec les professeurs est très bonne. »

« Mon enfant gère mieux son travail en distanciel car il gère son temps. »

« Mon fils préfère évidemment travailler à la maison comme tout ado un peu fainéant, mais il n'est pas très autonome, ni volontaire pour travailler...L'école ne donne pas assez de travail pour la maison... »

« Ma fille préfère le distanciel, elle est plus assidue, cela se voit dans ses résultats. »

○ Nous sommes présents pour notre enfant (26 réponses)

« L'enseignement hybride n'est pas toujours facile mais nous avons la chance que mon mari est à la maison et j'ai fait du télétravail en alternance, ainsi notre enfant n'est pas seul à la maison, ce qui a, je pense, une grande influence sur le moral de notre enfant avec l'enseignement hybride. Un enfant qui est toute la journée seul à la maison n'a pas la même vision des choses ! »

« Nous sommes évidemment à l'écoute et essayons d'aider notre enfant, mais la manière de travailler en distanciel n'a pas pu être préparée convenablement. »

« Heureusement que nous soutenons notre enfant et que nous essayons de le motiver. »

« Nous pouvons le suivre dans ses apprentissages, ce qui peut l'aider. Ce n'est malheureusement pas le cas pour tous les élèves. »

○ Mon enfant s'isole de plus en plus (21 réponses)

« Beaucoup de solitude pour les ados. »

« Par rapport à l'item "Ne se sent pas seule", notre ressenti est qu'elle EST seule. »

« Mon enfant s'isole de plus en plus et cache ses mauvais résultats. »

○ Un temps d'adaptation est nécessaire (12 réponses)

« Mon enfant a eu besoin d'une période d'adaptation afin de gérer cette "autonomie" supplémentaire. »

« Le présentiel est préférable, mais il aurait été judicieux de préparer les enfants à utiliser le matériel informatique. »

« Il a fallu plusieurs mois d'adaptation et une réunion de parents en ligne afin d'arriver au résultat en progression actuellement. »

○ Il y a un manque de communication avec l'école (12 réponses)

« Pas assez de communications entre parents et école. »

« Pas suffisamment de suivi (remédiation, devoirs de remédiation...) et pas assez de contact avec les parents qui pourraient être plus sollicités pour assurer le suivi scolaire lorsque les élèves sont en distanciel. »

- « *Manque de contact avec l'école.* »
- « *Aucune communication transparente entre ce que l'école demande à mon enfant et les parents, donc impossibilité pour les parents de soutenir les enfants.* »
- L'enseignement hybride implique changement et insécurité (10 réponses)
 - « *Les changements d'organisation sont insécurisant.* »
 - « *Très déstabilisant comme situation et rupture de rythme permanente.* »
 - « *Pas assez de stabilité dans les horaires.* »
 - « *Perte de repère... un jour sur deux ne lui convient pas car "casse" son rythme.* »
- C'est difficile de répondre à sa place (10 réponses)
 - « *Mon ressenti en tant que père est probablement différent de celui de mon enfant.* »
 - « *Il est plutôt difficile de savoir ce qu'il pense exactement.* »
 - « *Il est difficile de répondre à la place de mon fils donc j'ai répondu avec lui. J'ai l'impression qu'il y a plus de travail mais il me dit que non que c'est exactement le même boulot mais fait différemment.* »
- Problème du travail par demi classe (8 réponses)
 - « *Le problème de l'école, c'est qu'ils fonctionnent par demi classe. Une semaine la moitié et l'autre semaine l'autre moitié. Il doit donc suivre des visios alors que le prof est concentré avec les élèves en présentiel, ce qui est logique pour le prof. C'est donc catastrophique car le prof ne peut pas se diviser en deux et quand le son ne fonctionne plus ou l'image, les élèves sont plantés devant leur écran...s ils avaient choisi l'option "classe complète" une semaine sur deux.. Les profs pourraient se concentrer sur tous les élèves lors des visios et faire des séance de réponses aux questions.. Ici les profs fonctionnent à temps plein et sont donc moins dispos en dehors des heures.. Changer de manière de fonctionner et voir les élèves en classe complète.* »
 - « *La classe de mon enfant a été séparée en deux : une demi en présentiel et l'autre demi en distanciel. Ayant pris le temps de suivre un de ses cours (sans vouloir jeter la pierre aux enseignants qui continuent à faire un travail extraordinaire dans un contexte très compliqué), les outils ne sont pas au point. Les enfants en distanciel ne savent pas lire le tableau, le débit de parole est beaucoup trop rapide, le prof oublie qu'une partie de la classe n'est pas présente, la qualité de la retransmission est variable, les élèves en distanciel savent difficilement interagir avec le prof.* »
- Les conditions de travail à distance ne sont pas optimales (8 réponses)
 - « *Vu que ma fille partage sa chambre (assez grande) avec sa sœur qui est présente une semaine sur deux, ce n'est pas évident car nous n'avons pas de pièce "bureau" afin de pouvoir travailler tranquillement. Une est alors présente dans le salon-living-cuisine.* »
 - « *Il n'est pas toujours aisé de s'organiser pour partager l'ordinateur familial.* »
- Bonne gestion par l'école (7 réponses)
 - « *Heureusement l'équipe éducative mise en place est top.* »



« L'enseignement hybride est bien géré par l'école avec présentiel (ou distanciel) pour toute la classe. »

« Cette alternance convient très bien à mon enfant, les professeurs organisent cela vraiment très bien, félicitations aux professeurs ! »

- Il y a un manque de formation des enseignants (6 réponses)

« Les profs ne sont pas formés pour donner cours en ligne en live c'est TRES dommage , l'offre en ligne dépend beaucoup trop du niveau d'investissement individuel des profs c'est également très dommage , nous ne comprenons pas ce qui est SI compliqué... »

« Manque de formation du corps enseignant dans sa grande majorité aux pratiques du distanciel. »

- Intérêt du travail en demi classe pour les interactions (3 réponses)

« C'est chouette d'avoir cours en 1/2 groupe (13 élèves), la relation avec les profs est différente. »

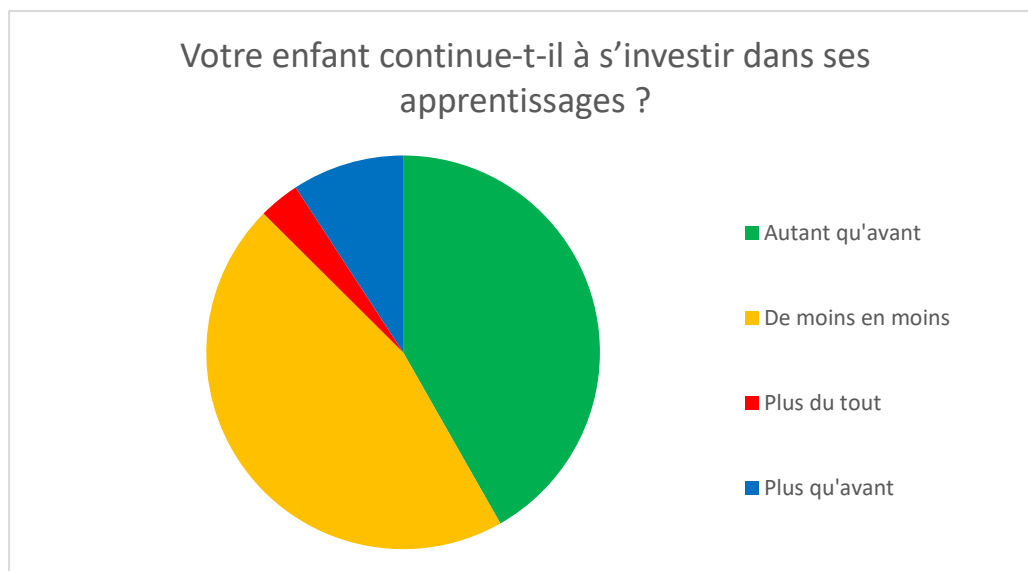
« Combiner l'apprentissage en petit groupe et l'autonomie à la maison est la solution parfaite pour ma fille timide et travailleuse : elle se sent beaucoup plus incitée à participer au sein d'une petite classe et peut faire ses recherches/travaux calmement à la maison. »

- C'est un véritable yoyo émotionnel (1 réponse)

« Les questions ci-dessus ne permettent pas de rendre le "yo-yo" émotionnel que vit ma fille, des états d'âme changeants comme des montagnes russes. Les amis se soutiennent bien, oui ; cependant ma fille ne fait pas toujours appel et n'avoue pas toujours, ni à ses amies, ni à ses profs, son état d'anxiété. Heureuses d'être dans le même demi-groupe, son amie et elle se sont cependant progressivement senties étouffées dans ce duo tous les jours pareil, sans pouvoir côtoyer les autres et spécialement 3 autres amies, membres de l'autre demi-groupe de cours, présentes à l'école l'autre semaine sur deux (qu'elles ne voient donc pas depuis des mois). Ma fille préfère de loin l'enseignement à l'école. Elle en revient souvent rassurée, surtout quand le groupe a des échanges à bâtons rompus, sur le cours ou sur le travail en général. Ma fille développe l'autonomie, oui, ...parce qu'elle confie ses inquiétudes et que nous passons beaucoup de temps à la soutenir. »

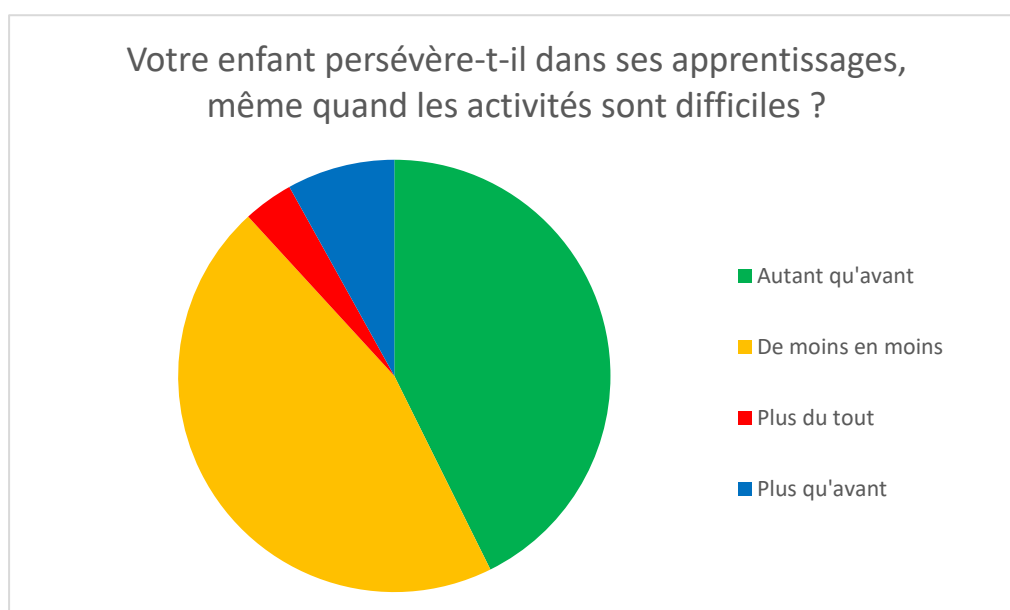
21. Votre enfant continue-t-il à s'investir dans ses apprentissages ?

- Plus qu'avant = 351 réponses – 9,2% (en bleu dans le graphique)
- Autant qu'avant = 1595 réponses – 41,8% (en vert dans le graphique)
- De moins en moins = 1744 réponses – 45,7% (en orange dans le graphique)
- Plus du tout = 128 réponses – 3,3% (en rouge dans le graphique)



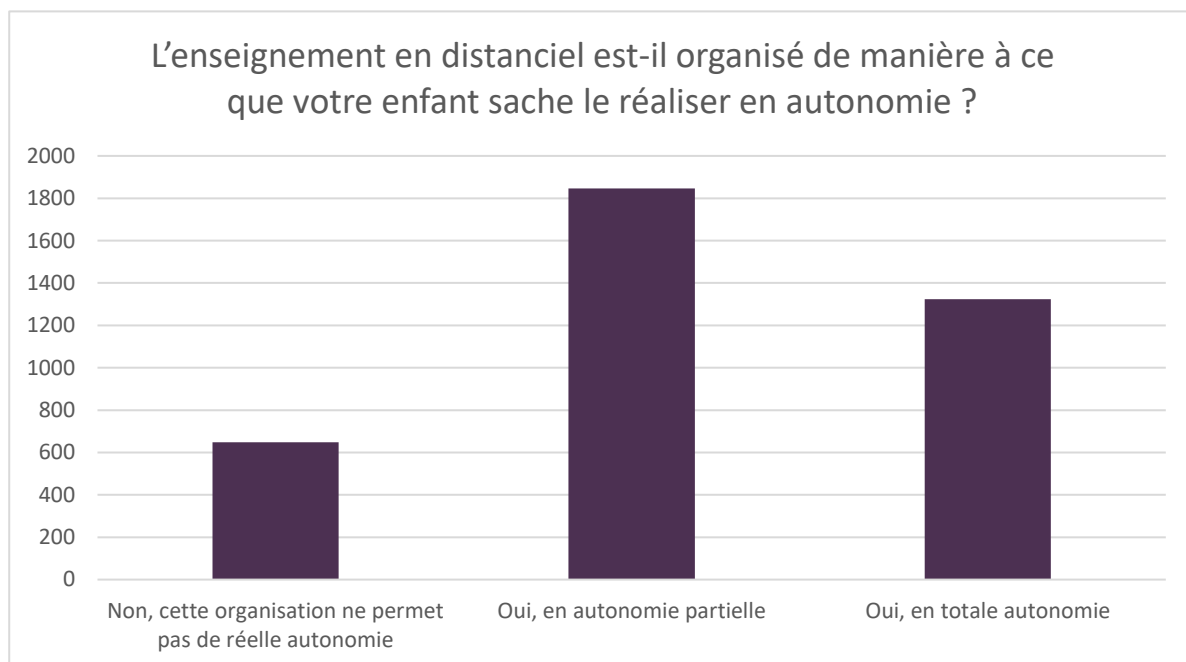
22. Votre enfant persévère-t-il dans ses apprentissages, même quand les activités sont difficiles ?

- Plus qu'avant = 308 réponses – 8,1% (en bleu dans le graphique)
- Autant qu'avant = 1629 réponses – 42,7% (en vert dans le graphique)
- De moins en moins = 1738 réponses – 45,5% (en orange dans le graphique)
- Plus du tout = 143 réponses – 3,7% (en rouge dans le graphique)



23. L'enseignement à distance est-il organisé pour que votre enfant le réalise en autonomie ?

- Oui, en totale autonomie = 1324 réponses – 34,7%
- Oui, en autonomie partielle = 1846 réponses – 48,3%
- Non, cette organisation ne permet pas de réelle autonomie = 648 réponses – 17%



24. Par rapport à ces affirmations concernant l'autonomie de votre enfant face au travail en hybridation, quel est votre avis ?

	Entièrement d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
<i>Cette autonomie a été mise en place de façon progressive</i>	178	1137	1586	730	187
<i>Cette autonomie est accompagnée par l'école</i>	148	1447	1438	467	318
<i>Cette autonomie est imposée par l'école</i>	940	2004	480	91	303

<i>Mon enfant apprécie cette autonomie</i>	332	1362	1300	544	280
<i>Mon enfant se sent capable de réaliser seul les activités demandées</i>	512	1797	1124	273	112
<i>Mon enfant se sent dépassé par la quantité de travail</i>	898	1035	1286	440	159

25. Qu'est-ce qui a aidé votre enfant à rester actif au niveau scolaire ? (possibilité de cocher plusieurs réponses)

- Initiation des élèves à l'utilisation des outils numériques = 302 réponses
- Information des parents à l'utilisation des outils numériques = 294 réponses
- Cours en ligne avec contact visuel = 1398 réponses
- Utilisation de tutos et vidéos pédagogiques ludiques = 609 réponses
- Réactivité des enseignants (rapidité de réponse aux questions) = 981 réponses
- Interactions fréquentes avec les enseignants = 1053 réponses
- Feed-back personnalisés = 533 réponses
- Maintien du présentiel = 2715 réponses
« Le maintien du présentiel est la chose essentielle. »
« C'est avant tout le présentiel qui aide nos enfants à rester motivés. »
- Liberté dans la gestion du temps de travail = 978 réponses
- Des échéances régulières pour la remise de travaux = 1520 réponses
- Le maintien d'évaluations = 1343 réponses
- Le report d'évaluations = 254 réponses
- Utilisation d'une plateforme numérique interactive, unique et commune = 1105 réponses
- Mise en place de remédiation via la plateforme = 181 réponses
- Soutien et encouragement des pairs = 945 réponses
« Les travaux de groupe et le fait que ma fille travaille et étudie maintenant en binôme avec son amie. »

« Ce qui a aidé mon enfant à rester actif est surtout l'échange avec les copains. »

« Travail régulier avec une amie de sa bulle de classe. »

- Outils collaboratifs entre élèves (groupe Facebook, whatsapp...) = 1388 réponses
- Soutien et encouragement des parents = 2723 réponses

« Un réel travail de motivation de notre part (parents tous deux enseignants). »

« Avoir un parent à la maison pour remettre sur les rails dans les moments difficiles. »

« Ce qui a motivé ma fille est que j'ai dû l'aider et lui expliquer le fonctionnement de son programme. La gestion et l'organisation de son travail, heureusement que je suis à l'arrêt à cause du covid. »

« Honnêtement, j'ai dû faire l'enseignante, la psychologue et la coach pour les enfants. Surtout avec un des deux. »

« Le soutien familial est essentiel dans un processus qui tend à s'éterniser mais du coup si l'enseignement n'est plus à même d'être garant d'une égalité des chances, c'est particulièrement dommageable. Certaines familles n'ont pas les ressources intrinsèques pour soutenir leurs ados. »

- Circulation de l'information aussi avec les parents pour qu'ils puissent soutenir leur enfant (planning, travaux, matières...) = 725 réponses
- Des enseignants formés au numérique = 425 réponses
- Autres = 127 réponses

Qu'est ce qu'il y a derrière la réponse « autre » ?

- Rien (35 réponses)

« Rien... Elle a beaucoup de mal à rester active. Elle baisse les bras. »

« Mon enfant est de moins en moins actif au niveau scolaire alors qu'avant il était un très bon élève. »

« Rien. Ceux qui suivent, tant mieux tant pis pour les autres. »

- Je ne sais pas (9 réponses)

« Franchement comme elle n'a aucun problème et qu'elle se débrouille seule, je ne sais pas. »

- Discipline et motivation personnelle (65 réponses)

« Essentiellement sa volonté de toujours bien faire et son autodiscipline !!! »

« Ma fille est très studieuse exigeante vis à vis d'elle-même et trouve toujours les ressources nécessaires seules mais cela peut faire mal niveau moral. »

« Du courage et l'envie de réussir. »

« Un enfant déjà très autonome, honnêtement pour les enfants qui ont la moindre difficulté je pense qu'ils doivent perdre pied. »

- « Des facilités qui lui sont propres ainsi qu'une personnalité à qui ce mode convient. »
- « Sa propre motivation, son assiduité naturelle. »
- « Une certaine fierté d'accomplissement du travail et de soi. »
- Un soutien externe (40 réponses)
 - « L'encadrement hebdomadaire depuis septembre par un coach scolaire en dehors de l'école (donc payant et donc coûteux mais indispensable pour le bien-être psychique, l'organisation du travail à domicile, la gestion de la surcharge de travail imposée, la confiance en soi et la motivation de mon enfant) »
 - « Aide extérieure, prof particulier pour réexpliquer la matière non comprise en ligne. »
 - « Besoins de cours particuliers dans différentes matières pour ne pas décrocher... »
- L'investissement des enseignants (17 réponses)
 - « Certains enseignants sont très investis. Cela aide énormément et encourage mon enfant. »
 - « Certains professeurs très très à l'écoute et très réactifs. Un énorme merci à eux d'être là pour ma fille qui est hypersensible et stress énormément. »
 - « Certains professeurs qui s'investissent à 100% pour leurs élèves. »
 - « Quelques profs motivés. La direction impose une belle ligne de conduite mais elle n'est pas respectée par tous les enseignants. »
 - « L'encouragement des profs est bénéfique et essentiel mais trop rare. »
- La bienveillance des enseignants (9 réponses)
 - « École restée à l'écoute des remarques et des professeurs qui ont fait d'énormes efforts pour s'habituer à donner cours autrement et être positifs et exigeant tout à la fois. »
 - « L'humanité et le soutien de certains professeurs. »
 - « Le soutien des éducateurs face au décrochage scolaire de mon fils. »
- Des moments d'échanges pour les jeunes (8 réponses)
 - « Des moments funs autorisés dans leur bulle pour décompresser et échanger sur les difficultés. »
 - « Le maintien de contacts avec quelques amis, via les échanges à distance, les jeux, et les rencontres réelles à 2 ou 3. »
 - « Le groupe de soutien entre élève de la même classe via les réseaux sociaux. »
- L'obligation scolaire (6 réponses)
 - « L'obligation, pour les élèves en difficulté, d'aller à l'école tous les jours. »
- Des contacts avec l'équipe éducative (5 réponses)
 - « Discussion avec profs et éducateur (quand il est en présentiel) sur le malaise, le stress, les difficultés rencontrées que ce contexte engendre + contact direct téléphonique entre les parents et le titulaire. »

- Une préférence pour l'enseignement distanciel (3 réponses)
« Mon fils préfère largement l'enseignement en distanciel, il peut travailler seul sans risque d'être dérangé par quoi que ce soit, c'est ce qui l'a motivé à garder le cap. »
- Le maintien du rythme scolaire (2 réponses)
« Le maintien d'un rythme aussi quand ils sont à la maison c'était ma première action en tant que parent. »
- L'accessibilité à un local pour le travail à distance (2 réponses)
- L'intervention du centre PMS (1 réponse)
- Une éducation à l'autonomie (1 réponse)
« Education familiale à l'autonomie, modèle de la grande sœur »
- L'utilisation préalable d'outils numériques (1 réponse)
- La taille du groupe classe (1 réponse)

26. Selon vous, parmi les propositions suivantes, qu'est-ce qui lui aurait été utile ? (possibilité de cocher plusieurs réponses)

- Initiation des élèves à l'utilisation des outils numériques = 1035 réponses
« Une formation à l'utilisation des outils, à l'utilisation de la créativité. »
« Des cours d'informatique. »
« Les élèves ne sont pas assez préparé au numérique. »
- Information des parents à l'utilisation des outils numériques = 498 réponses
- Cours en ligne avec contact visuel = 1547 réponses
« Privilégier les cours en ligne avec contact visuels, certains professeurs se contentent de donner du travail, ne donnent jamais cours en vidéo, une fois en présentiel, ils font des évaluations. »
- Utilisation de tutos et vidéos pédagogiques ludiques = 962 réponses
- Réactivité des enseignants (rapidité de réponse aux questions) = 1484 réponses
« Tous les enseignements ne répondent pas toujours dans le même laps de temps aux élèves. »
- Interactions fréquentes avec les enseignants = 1813 réponses
« Une connexion avec le prof à chaque heure de cours à domicile. Pour que celui-ci transmette les consignes oralement (à défaut de donner un cours, ce qui aurait été bien utile). »
- Feed-back personnalisés = 1621 réponses
- Maintien du présentiel = 2065 réponses
« Tous les cours en présentiel ou via zoom. »



« Testing covid fréquent et tracing efficace afin de maintenir le présentiel avant tout ! »

« Je ne vois pas ce qui pourrait être mieux qu'un retour à 100%. »

- Liberté dans la gestion du temps de travail = 418 réponses
- Des échéances régulières pour la remise de travaux = 824 réponses
- Le maintien d'évaluations = 746 réponses
- Le report d'évaluations = 409 réponses
- Utilisation d'une plateforme numérique interactive, unique et commune = 487 réponses
- Mise en place de remédiation via la plateforme = 999 réponses
- Soutien et encouragement des pairs = 748 réponses
- Outils collaboratifs entre élèves (groupe Facebook, whatsapp...) = 467 réponses
- Soutien et encouragement des parents = 502 réponses
- Circulation de l'information aussi avec les parents pour qu'ils puissent soutenir leur enfant (planning, travaux, matières...) = 813 réponses
- Des enseignants formés au numérique = 1290 réponses

« Je mettrais l'accent sur des enseignants formés au numérique ! Formés au numérique, ce n'est pas juste déposer des documents sur une plateforme ou faire un cours classique en ligne, c'est s'adapter à ce nouveau moyen de communication. Dans les entreprises privées, nous n'avons pas eu le choix de passer du jour au lendemain en digital. Il existe plein d'outils, facile à apprendre (réalisation de petites vidéo, wooclap, mural.com, rdv teams personnalisés, ...). »

« Nous insistons sur la formation des enseignants et les moyens pour donner cours avec des connexions fiables. Donner cours comme si les élèves étaient en classe avec interactions et participation de ceux-ci. »

- Autres = 132

Qu'est ce qu'il y a derrière la réponse « autre » ?

- Rien à changer (26 réponses)

« Le système mis en place convient bien. »

« Tout est très bien organisé et encadré. »

« Le système a mis un certain temps à s'installer mais aujourd'hui, ce type d'enseignement fonctionne très bien pour mon fils. »

« Rien au vu des nombreuses choses mises en place. »

- Rien (16 réponses)
- Je ne sais pas (8 réponses)
- L'investissement des enseignants (31 réponses)

« Le soutien, l'implication et la motivation des professeurs. La période est difficile et si ceux-ci baissent les bras, rien ne saurait aller chez les étudiants qui se sentent abandonnés. »

« Plus que jamais le respect et la présence de TOUS les professeurs, au moins pour les jeunes qui font l'effort d'être là, prêts, et motivés. »

« Que les enseignants soient plus présents et plus impliqués pour les cours en distanciel. Beaucoup d'enseignants ne se connectent pas, ou raccourcissent les heures de cours et donnent beaucoup trop peu de travail en distanciel. »

○ Une adaptation du programme et des évaluations (24 réponses)

« La remise en question de certains programmes pédagogiques : il eût été intelligent pour certains professeurs d'aller à l'essentiel, d'adapter leurs évaluations, de ne pas passer la plupart des heures en présentiel à faire des contrôles... »

« Des cours d'atelier maintenus à 100% et moins d'évaluation afin de focaliser sur la matière à voir et non sur les points à mettre dans un bulletin. »

« Un peu moins d'évaluations classiques en classe et plus de devoirs côtés / travail en groupe ou en autonomie et utilisé le temps en présentiel pour découvrir les nouvelles matières. »

« La présence des enseignants et une adaptation des contenus... Quel manque d'adaptation de certains... la situation demande aux enfants de s'adapter mais certains enseignants n'en sont même pas capables... »

« Il faudrait une meilleure répartition du travail. Il y a des semaines où elle a très peu de travail et des semaines où elle a quelque chose à rendre dans chaque matière. »

○ La bienveillance des enseignants (19 réponses)

« Compréhension de certains professeurs de la difficulté pour les jeunes de cette situation. Ne pas minimiser les difficultés relationnelles, psychologiques et stressantes des jeunes et parents. »

« Une écoute et une attention de la part de l'école, un recentrage sur le bien-être et l'apprentissage et non sur les évaluations. »

« Parfois plus de compréhension et empathie de certains professeurs... surtout lors d'évaluations qui se sont tenues malgré tout en janvier. »

« Une véritable compréhension des difficultés vécues par les élèves de la part des enseignants. »

○ Une concertation entre enseignants (19 réponses)

« Une direction d'école qui encadre le corps professoral, trace une ligne de conduite à suivre par les professeurs plutôt que de laisser à chacun une totale liberté quant à sa manière de gérer (ou non) la situation. »

« Une collaboration entre enseignants pour une meilleure répartition des évaluations/travaux. »

« Que tous les profs fonctionnent de la même façon et avec la même rigueur. »

- « Une coordination entre les enseignants (les infos toujours aux mêmes endroits, l'utilisation de la plateforme de la même manière (en laissant évidemment la liberté pédagogique à chacun de proposer des activités diverses). »
- L'accent sur le bien-être des jeunes (10 réponses)
 - « Le maintien d'activités sportives, culturelles ou ludiques à l'école. »
 - « Peut-être une information sur l'hygiène de vie, l'importance de s'aérer, de déconnecter de temps en temps. Car nos ados déjà beaucoup sur écran, privés de sport par les mesures sanitaires, on tendance à ne plus sortir de leur chambre. »
 - « Faire valoir le bien-être psychologique et social des élèves avant leur réussite scolaire. »
 - Des enseignants formés au distanciel (8 réponses)
 - « Connaissance des professeurs sur la charge de travail du distanciel qui est différente du présentiel. »
 - « Des enseignants non seulement formés au numérique mais aussi à la gestion des cours à distance, ce qui es bien plus que de savoir utiliser un logiciel ou une plateforme. C'est toute une pédagogie qu'il faut mettre en place... »
 - « Une remise en question des professeurs sur leur approche de leur encadrement des enfants à distance. Certains professeurs ont manifesté peu d'implication et peu d'indulgence face au contexte vécu par nos enfants livrés régulièrement à eux même. »
 - Des contacts avec l'équipe éducative (6 réponses)
 - « Un moyen facile pour les parents de contacter les enseignants. »
 - « Des réunions de parents/élèves/prof plus régulière qu'avant pour permettre de faire un point régulier sur l'apprentissage avec les parents min 1X/mois faire le point avec l'équipe éducative et que celle-ci oriente les parents sur les matières problématiques. »
 - Des moments d'échanges pour les jeunes (5 réponses)
 - « Des cercles de parole (en présentiel et distanciel) pour avoir du rire et du plaisir ensemble, pour créer du lien, pour parler des difficultés pratiques et émotionnelles, pour se sentir reconnu, entendu, soutenu, pour normaliser les challenges et trouver ensemble de la résilience. »
 - « Des espaces pour interroger les élèves sur leurs besoins, et l'écoute des problèmes rencontrés en intelligence collective (bien souvent ils n'ont pas conscience de leurs difficultés et ne savent pas l'exprimer...). »
 - De la remédiation en présentiel (5 réponses)
 - « Mise en place de remédiation en présentiel à défaut de reprendre tous les cours en présentiel. »
 - « Proposer plus d'évaluations formatives et, en fonction des résultats, proposer une remédiation ciblée régulière. »

- Le maintien du rythme scolaire (4 réponses)
 - « Le maintien des horaires de TOUS les cours, même à distance. Même gymnastique !! Par exemple, durant l'horaire normal du cours, même si le professeur ne veut pas ou ne fait pas de cours en ligne, il peut demander un travail à faire DURANT son heure supposée de présentiel, et le rendre à la fin du cours, même si en non présentiel. »
 - « En distanciel, avoir des journées de cours complètes. Pourquoi les horaires du présentiel n'ont pas été adapté de la même manière en distanciel ? »
 - « Un respect de l'horaire des cours habituels. Une planification des vidéos conférences donnée à l'avance afin de connaître son horaire de cours journalier. »
- Un accompagnement structuré (4 réponses)
 - « Des séances de formation en présentiel à la gestion du temps de travail pour les élèves. »
 - « Un cours d'organisation du travail et une sensibilisation plus forte a l'objectif à ne pas perdre. »
- Discipline et motivation personnelle (3 réponses)
- Un soutien externe (2 réponses)
- La différenciation des apprentissages (2 réponses)
 - « Une vraie différenciation des apprentissages, chacun à son rythme en tenant compte des difficultés rencontrées par l'élève. »
- L'intervention du centre PMS (1 réponse)
- Une aide matérielle (1 réponse)
 - « Fournir une aide financière ou matérielle pour le pc... En effet, pour la visioconférence, notre pc familial n'est pas assez puissant et nous n'avons pas les moyens ; ce qui limite notre fils à ces conférences en live. »

• Impacts sur la famille

27. Par rapport aux affirmations suivantes, quel est votre positionnement ?

	Entièrement d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
<i>Cette expérience nous a permis de nous retrouver davantage en famille</i>	592	1582	1306	338
<i>Nous avons pu développer nos connaissances informatiques</i>	189	1279	1829	521
<i>Nous pouvons consacrer plus de temps au suivi scolaire de notre enfant</i>	174	805	2156	683

<i>L'ambiance dans le foyer est sereine</i>	620	1700	1164	334
<i>Notre famille s'est repliée sur elle-même (isolement)</i>	425	1145	1661	587

28. Voulez-vous faire un commentaire à ce sujet ? (795 réponses)

Les réponses ont été regroupées sous des items pour pouvoir rassembler les réponses qui se rejoignent.

- L'isolement est forcé (123 réponses)

« Avec les règles en vigueur actuellement, l'isolement est plutôt forcé même si nous essayons de rester en lien avec nos groupes de relations. »

« Les enfants se sont retrouvés enfermés devant leur pc chacun dans leur chambre. »

« Nous ne pouvons plus échanger en présentiel avec personne en dehors de notre bulle familiale et c'est très difficile à gérer. Nous sommes 24h/24 ensemble. Nous aimons être ensemble mais nous avons chacun besoin de moments seuls, personnels. Il n'y a plus vraiment d'équilibre. »

« Trop peu de contacts extra-cellule familiale, nous sommes un peu coupés du monde et surtout par le fait que nous sommes déjà 6 à la maison, personne ne pense que nous pouvions nous sentir isolés mais nos amis, cousins nous manquent horriblement et ça n'aide pas à avoir une ambiance zen à la maison... »

« Le jeune s'isole de plus en plus. Il reste dans sa chambre, reste en pyjama les jours de vidéo et n'allume même plus sa caméra. Il joue dans sa chambre et reste dans son lit davantage. »

« Notre enfant s' est totalement isolé de sa famille c' est très grave ! »

« Mon fils se sent isolé quand il est seul à la maison toute une semaine , il est triste, renfermé,... »

- Cela crée des tensions au sein de la famille (99 réponses)

« Se retrouver davantage en famille n'implique pas une ambiance automatiquement sereine, la promiscuité engendre sur la longueur des tensions (même dans les familles équilibrées et où le dialogue et la bienveillance sont centrales), les parents qui sont en télétravail ne sont pas plus disponibles pour leurs enfants. »

« La situation entraîne des tensions récurrentes à gérer au sein de la famille car nos adolescents et jeunes adultes (4) sont stressés et en manque de relations sociales avec leurs pairs à une période de leur vie ou une distance avec la cellule familiale est nécessaire et saine. Ils expriment leurs difficultés à rester motivés par leurs apprentissages en pareille circonstance ainsi que leur difficulté à se "déconnecter" de leur travail à d'autres moments. »

« Le stress est permanent dans la famille. »

« L'ambiance à la maison avec les parents en télétravail + 3 enfants en cours distanciel dans une maison avec aucune pièce dédiée car maison très petite... ça devient impossible. »

« Le niveau de stress familiale a littéralement explosé. »

« Le fait de devoir les surveiller, les motiver, les faire comprendre met la maison sous une réelle tension malsaine. »

- Nous travaillons sur site, nos enfants sont livrés à eux-mêmes (84 réponses)

« Nous travaillons à temps plein, stressé de savoir notre enfant seul. »

« Je travaille en présentiel ainsi que mon conjoint, donc pas de possibilité de vérifier le bon déroulement du travail de notre enfant à distance. »

« Mon mari et moi ne faisons pas de télétravail et continuons à aller au bureau. Nos enfants sont donc livrés à eux-mêmes dans leur gestion du temps. A 14 ans, cela est difficile ! »

« Nous sommes indépendants, notre fille est seule une semaine sur deux de 8.00 à 18.30 ! Situation compliquée, elle est seule des journées entières avec peu de travail ! »

« Mon mari et moi avons continué à travailler pendant toute la pandémie. Nous avons dû jongler pour essayer d'assurer un minimum de présence à la maison... nous avons eu le sentiment de laisser nos deux filles complètement livrées à elle-même avec une enseignement à distance qui ne fonctionne pas du tout ! »

- C'est difficile de travailler et d'être présents pour nos enfants (81 réponses)

« Les parents qui travaillent en télétravail à domicile doivent assumer une double casquette : le travail et le suivi scolaire, sur le long terme c'est épuisant. »

« Je travaille à 90% de la maison ce qui ne veut pas dire que je suis disponible pour mon enfant. Difficile de concilier mon travail avec le suivi scolaire de mon enfant. »

« Les parents qui travaillent à la maison avec leurs difficultés ne sont pas disponibles pour soutenir leurs enfants et une fatigue générale s'accumule. »

« La gestion du télétravail et le questionnement des enfants tout au long de la journée sur différentes matières est compliquée à gérer. »

« En tant que parent travaillant depuis 1 an depuis le domicile, on est sur les genoux car on doit tout gérer, soutenir nos enfants et souvent refaire des choses avec eux. »

« L'équilibre entre le télétravail et le soutien scolaire est compliqué... heureusement que notre fille est très autonome. Si ça n'avait pas été le cas, nous aurions été en grande difficulté ! »

- C'est compliqué à vivre (66 réponses)

« Etant investis dans la crise COVID directement, compliqué à vivre pour la famille. »

« Comme tout un chacun la situation n'est pas toujours simple mais nous sommes tous égaux devant cette pandémie donc autant d'essayer de la vivre le mieux possible et en tirer du positif. »

« Toutes les réponses ci-dessus ne sont pas uniquement liées à la situation "covid" mais aussi à l'âge de mon ado: 15 ans: en pleine recherche de qui il est, en conflit avec l'autorité parentale, désintéressé pour l'apprentissage en général... Le cumul des 2 "crise d'ado + covid" n'est pas simple à gérer ! »

- Nous sommes devenus des enseignants, des coaches scolaires (61 réponses)

« Le papa étant dans l'informatique et de formation enseignant a contribué à 100% à la continuité de l'apprentissage. Il a dû donc assumer son rôle de prof et d'assistant informatique pour épauler notre ado dans la constance de son apprentissage. »

« Les parents sont sollicités dans des matières scolaires qui dépassent leurs capacités. »

« Assumer les charges augmentées du télétravail des parents en plus du rôle de professeur adjoint et de help desk informatique pousse toute la famille vers l'épuisement. »

« Je n'avais pas habitude de devoir gérer le travail scolaire de mes enfants car ils ont toujours eu facile à école. Et je dois maintenant le faire, contrainte et forcée. Ce n'est pas mon rôle ! »

« En plus de notre travail habituel à distance, nous avons dû aider, encourager et passer plus de temps avec nos enfants. Dans certains cas nous avons même dû suppléer aux manquements des enseignants. »

« L'affirmation suivante est correcte. Nous DEVONS consacrer plus de temps au suivi scolaire de notre enfant : il faut entretenir sa motivation et l'aider à assimiler certaines matières qui ont dû être vues par elle- seule à la maison, sans toujours avoir des séances questions/réponses avec les enseignants concernés avant la séance d'examen ! »

« Les familles ont clairement été abandonnées à leur sort, avec une charge supplémentaire pour les mamans de se transformer en coach et enseignante réquisitionnées par défaut, pour essayer d'aider leurs enfants sans aucune préparation ni le choix de trouver le temps pour le faire... Donc chacun pour soi avec les moyens propres à chacun, et tant pis pour ceux qui n'en ont pas... Fractures sociales terriblement accentuées... »

- Il y a un réel manque au niveau relationnel (55 réponses)

« Le manque de contact avec les amis et l'école est une catastrophe pour nos adolescents. »

« Les ados ont besoin de contacts avec leurs pairs, pas juste d'accompagnement à distance. Certes le soutien des parents est primordial mais le contact avec le monde extérieur est essentiel. »

« L'isolement n'est pas humain. Le jeune a besoin de vie en groupe et de contact avec ses pairs. »

« Mon enfant a besoin de plus de moments sans ses parents. Elle est tout le temps avec nous à la maison et elle a besoin de ses amis pour se construire à son âge. »

« Même si c'est agréable de passer plus de temps en famille, les adolescents ont besoin de passer davantage de temps à l'extérieur (école, activités diverses) et avec leurs amis pour s'épanouir. »

- L'école n'est pas assez soutenante (45 réponses)

« On a l'impression que l'école ne les soutient pas assez, que les élèves n'ont qu'à se "débrouiller" et ils ont des mauvais points s'ils ne travaillent pas... ça marche peut-être avec la majorité des élèves mais pour notre fils en 3ème secondaire, cela ne marche pas du tout, il s'habitue juste à moins travailler et bientôt, il devra s'habituer à doubler si ça continue... »

« Les écoles n'ont pas assez anticipé la mise en place de l'hybridation et certains professeurs se cachent derrière la difficulté de donner des cours en visio pour justifier qu'ils en font peu voire pas du tout. Sur une journée de cours, il peut n'y avoir qu'une heure de cours en visio. Il n'y a pas de réel suivi en dehors des évaluations qui n'ont pas de sens vu les conditions. Lorsque le jeune se trouve en difficulté, les écoles disent que c'est systématiquement à cause d'un manque d'autonomie, de motivation ou d'organisation : ce qui est faux. »

- La situation est source de découragement et de démotivation (43 réponses)

« Surtout un découragement. »

« Mon fils de 16 ans n'a pas développé son autonomie. Au contraire, il s'est démotivé et n'a pas envie de s'investir. Et en rentrant à 18h, c'est difficile de l'aider. »

« La motivation de ma fille aînée est en dessous de zéro. Les profs la bourrent de boulot comme si elle ne faisait rien de ses journées ce qui est faux ! En plus son école a eu l'excellente idée de faire une session d'examens en février. Résultats : des échecs. Aucune motivation. »

« En tant que parents, nous aimerions le motiver plus à assurer son travail scolaire, le suivre mais il n'a plus de motivation. »

« Il est parfois difficile de continuer à être motivé car les jeunes ont besoin de sas de décompression. Ils s'épuisent et n'ont même plus envie de se lever. Ils attendent les retours, subissent les visioconférences et voient leurs profs qui se dépatouillent du mieux qu'ils peuvent avec les moyens qu'ils ont. »

- La charge de travail est importante et source de tension (43 réponses)

« La charge de travail et le stress lié à l'enseignement hybride ne permet pas une ambiance sereine. »

« Il a énormément de travail à faire à la maison parfois certains devoirs ont été envoyés après 18h pour le lendemain. Le stress et la fatigue sont là. »

« Nous n'avons plus jamais le temps de rien en dehors des cours. »

« Quand les deux parents travaillent et que lorsqu'on rentre l'enfant a beaucoup de questions sur la journée à la maison c'est compliqué de commencer à expliquer à 18h et donc à la longue je ne dirais pas que l'ambiance est toujours sereine. »

« La quantité de travail est telle que nous n'avons plus de temps les uns pour les autres. »

- Il y a une différence de rythme, voire un manque de rythme (39 réponses)
 - « On ne sait plus partir, y a toujours une visio. On les prévient tard dans la soirée, 22h ou même minuit. »
 - « Quand les deux parents travaillent et que lorsqu'on rentre l'enfant a bcp de questions sur la journée à la maison c'est compliqué de commencer à expliquer à 18h et donc à la longue je ne dirais pas que l'ambiance est toujours sereine. »
 - « Les plages horaires de temps en temps ne correspondent pas aux congés des parents et avec plusieurs enfants, c'est compliqué. »
 - « Gestion des horaires pas évidente, non régulière. »
 - « La rigueur des horaires scolaires et l'interaction avec les élèves et profs manquent énormément, mon fils manque de motivation et reste dans sa chambre et se lève à des heures pas possibles, mon époux et moi travaillons presque 12heures par jour et ne sommes pas toujours là pour le motiver. »
 - « Nous sommes dans une configuration (3 enfants) avec un enfant en distanciel total (université), un enfant en hybridation et un enfant en 100% présentiel, et un parent en télétravail complet aussi. Impossible de suivre tout le monde. Organisation familiale à revoir, chacun dans une pièce. Mon enfant en hybridation inverse son rythme circadien quand il n'a pas école en présentiel (car aucun cours donné à distance)=> le décrochage, qui était déjà un peu présent, s'est accentué. »
- Rien ne vaut le présentiel (37 réponses)
 - « Je pense qu'il vaudrait mieux un enseignement où il faut aller tous les jours à l'école, au moins des demi-journées, pour garder le rythme. »
 - « Je pense que ma fille âgée de 15 ans s'est rendue compte que : rien de tel que d'aller à l'école en présentiel et surtout de pouvoir avoir un "vrai" contact avec ses copines et ses profs que c'est super important. »
 - « Non à part que l'on recommence l'école pour le bien être psychologique des élèves. »
 - « Les enfants, ma fille doit suivre un enseignement en présentiel et non passer sa journée devant un écran. Un humain est indispensable pour enseigner les matières ! »
 - « Je trouve que le présentiel est primordial pour un apprentissage de qualité ! »
- Vivement le retour à la normale (37 réponses)
 - « Il est urgent de revivre normalement, l'isolement est à long terme une catastrophe sociale. Malheureusement le mal est déjà fait et cela va prendre longtemps pour se remettre d'une telle situation. »
 - « Il faut que ça s'arrête pour leur bien-être moral et physique. »
- Tout se passe bien (33 réponses)
 - « Ce système d'enseignement à distance convient très bien à mon enfant et elle n'est pas pressée de reprendre le présentiel à 100%. »
 - « La Famille et notre fils se sont BIEN adaptés à la situation. »

« Malgré le côté négatif que le Covid a créé, au sein de notre famille nous en avons tiré le meilleur. C'est-à-dire, profiter des moments qui nous ont été offerts au sein de notre foyer. »

- On sent le stress et le désarroi des jeunes (32 réponses)

« Cette situation, isole beaucoup l'enfant, il est très nerveux est perdu. »

« Après ma journée de travail, je retrouve à la maison chaque jour mon enfant dans un état déprimant, dans le doute, seul face à ses travaux déposés ! »

« On se sent seul face au désarroi de notre fils. »

« Mon fils s'enferme dans une bulle et ne communique pas, il souffre et se sent déprimé. »

- Nous avons une moins bonne vision globale du travail scolaire (27 réponses)

« Je suivais déjà énormément le travail de mon enfant, mais l'enseignement en hybride pose souci parce que les parents ont moins de vision d'ensemble du travail à fournir. Et donc nous galérons aussi pour suivre ses échéances. »

« Je me sens en tant que parent complètement déconnectée des enseignants. Comme mon fils n'a pas de souci scolaire je n'ai pas été proactive mais j'aimerais avoir la possibilité de parler aux enseignants. Je n'ai pas de vue sur la quantité de travail de mon fils puisque tout passe par its learning réservé aux enfants . »

« L'enseignement à distance ne permet plus aux parents de s'investir comme avant dans les études, et cela rend le suivi plus difficile. »

« Le travail en distanciel n'était communiqué qu'à mon fils, plus aucune trace dans un journal de classe. Il nous était, du coup, difficile de vérifier que tous les devoirs étaient faits. »

- Il y a un usage intensif des écrans (27 réponses)

« J'ai plutôt l'impression d'avoir un enfant qui passe sa vie dans sa chambre devant son ordi, et on n'a pas beaucoup de contrôle sur ce qui se passe. »

« Par ailleurs, ils passent des journées entières en visio conférence et les pauses ils les passent sur les réseaux sociaux et autres jeux, il est important d'intégrer toutes ces données dans l'organisation des cours. »

« Notre fils passe son temps sur l'ordinateur depuis lors pour ses devoirs ou pour chatter ; ce qu'il faisait modérément auparavant. Quasi plus de contact en famille... Ca a accentué son isolement et plus aucun contact avec ses amis en live. Plus que du virtuel... »

« Mon fils a perdu sa motivation et en parallèle il a augmenté son temps d'exposition des écrans sous prétexte qu'il doit travailler pour l'école donc pour moi c'est plus nocif pour santé et pour ses yeux. »

- Les relations intra familiales sont bonnes à la base (25 réponses)

« Nous avons beaucoup de chance d'être une famille avec les 2 parents et plusieurs enfants. »

« Le confinement est pour tous les membres de la famille. Heureusement l'entente est bonne chez nous... »

- « *Nous étions déjà unis et solidaires la crise sanitaire n'a rien changé ou amélioré.* »

« *Nous avons la chance d'avoir de la place dans la maison et de tous bien s'entendre et surtout le soutien des animaux de compagnie pendant les cours.* »
- Il n'y a pas eu de changement sur la vie familiale (21 réponses)
 - « *Cela n'a rien engendré de nouveau au niveau familial.* »
 - « *L'ambiance dans la famille était déjà sereine avant la crise sanitaire. Heureusement, car parfois c'est lourd d'avoir les jeunes en enseignement à la maison.* »
 - « *Cela n'a pas fondamentalement changé notre vie de famille (avec 4 enfants).* »
 - « *Nous étions et nous sommes toujours la même famille, le confinement n'a rien changé à nos habitudes.* »
- Nous ne sommes pas pour l'enseignement hybride (18 réponses)
 - « *Je ne vois rien de positif à l'enseignement hybride.* »
 - « *Je suis tout à fait opposée à l'enseignement hybride, je n'y trouve aucune qualité.* »
 - « *Cette expérience n'est en rien positive quand il s'agit d'apprentissages, de sérénité.* »
 - « *Arrêtez de nous faire croire que l'école à distance est géniale ! C'est un enfer social et pédagogique.* »
 - « *Quel est l'avantage pour l'enfant de devoir voir seul la matière devant l'ordinateur, et puis d'être interrogé dessus ?* »
- Cela a renforcé les liens entre nous (16 réponses)
 - « *Le confinement engendre plus d'interactions au niveau familial, c'est un des rares aspects positifs de l'épidémie.* »
 - « *C'est vrai que cette situation nous a permis d'être plus souvent ensemble et de profiter de faire des activités en famille.* »
 - « *J'aime être à la maison avec mes enfants. On dîne ensemble à midi. Du jamais vu !* »
 - « *Le fait que l'école prenne moins de place dans la vie familiale nous a permis un quotidien bien plus centré sur nos liens familiaux que sur les obligations externes. Cela a été une vraie bouffée d'air pour notre famille (et je suis enseignante...).* »
 - « *Cette crise m'a permis de me recentrer sur ma famille. Et je pense que finalement c'est pour un mieux.* »
- On s'est adaptés, pas le choix (15 réponses)
 - « *De toute façon, on a pas eu le choix de s'y faire...* »
 - « *On bosse et on subit, que peut-on faire d'autre?* »
 - « *Nous n'avons pas eu le choix ; nous comprenons et respectons les mesures "covid" (parents dans le secteur de la santé).* »

- La situation est source de fatigue et d'épuisement (15 réponses)
 - « Les parents qui travaillent à la maison avec leurs difficultés ne sont pas disponibles pour soutenir leurs enfants et une fatigue générale s'accumule. »
 - « L'enfant est plus susceptibles et plus agressifs et nous parents épuisés de par notre profession ce qui rend l'ambiance familiale tendue par moment. »
- Cela a rendu nos jeunes autonomes (14 réponses)
 - « Cela a permis à mon enfant de se prendre en charge, de bénéficier d'un environnement calme et de profiter de son indépendance qu'il apprécie. »
 - « Notre fille a réellement mûri et appris à gérer son temps durant la période distancielle du printemps dernier, la préparant intelligemment pour l'université l'an prochain. »
 - « Mon enfant organise son temps beaucoup plus aisément. »
- Il y a un risque de décrochage scolaire (14 réponses)
 - « Les enfants décroche dans certaines matières. »
 - « Nous sommes justement très inquiet par rapport à la chute soudaine des résultats. »
 - « Décrochage complet, mauvaise ambiance. »
- Le télétravail est une chance (13 réponses)
 - « C'est réponse sont fortement conditionnées par le fait que je puisse faire du télétravail et que notre fille soit dans une famille soudée (sans préjugés, cela ne doit pas être évident pour certaines familles monoparentales) . Mais les réponses ne seraient pas les mêmes si j'avais moi-même du me rendre au travail. La situation de notre fille aurait été dans ce cas beaucoup plus compliquée. Donc en soi, je considère que nous sommes relativement privilégiés par rapport à d'autres familles. »
 - « Mon enfant a beaucoup de chance par rapport à d'autres car je travaille à la maison, je suis présente et souvent disponible. Cela lui permet d'être aidé et soutenu et de ne pas souffrir de solitude pendant 8 heures par jour quand il n'y a pas de présentiel. »
 - « Heureusement que nous sommes indépendants et travaillons de la maison. »
 - « En tant que mère présente au foyer, de par mon activité professionnelle, j'ai le privilège de bénéficier de certains cours de mon fils donnés en distanciel. Il est la plupart du temps dans la même pièce que moi. Il ne désire pas suivre ces cours dans sa chambre. Il utilisé ma tablette. J'ai ainsi l'occasion d'entendre quelques-uns de ses professeurs. Pas besoin donc d'être une petite souris pour profiter de ces moments très riches en enseignement. Je suis dans la classe de mon petit dernier. Jamais cela n'aurait pu arriver sans l'enseignement hybride. »
- Il y a un manque de sport, de défoulement (12 réponses)
 - « Plus de temps, mais pas forcément de qualité. Manque de sport et de source de défoulement = trop d'énergie négative pour nos garçons. »
 - « Activités sportives à l'extérieur pour que nos jeunes dégagent la pression. »

« Je ne vois presque plus mon enfant. Il est toujours occupé soit à avoir les livres soit à faire du travail pour l'école, alors qu'avant le covid tout était organisé et cela fonctionnait très bien depuis plusieurs années pour qu'il puisse faire deux fois 2 heures d'entraînement de basket plus 1 à 2 matchs par weekend. Maintenant il n'a même plus le temps d'aller juste un peu courir. »

- Les jeunes sont oubliés de la crise (10 réponses)

« Les jeunes sont les grands oubliés de la gestion catastrophique de cette crise. »

« Toute cette adaptation à cause d'un virus qui n'a jamais eu d'impact sur les ado en les culpabilisant d'être vecteur en les empêchant de vivre une adolescence normale, c'est injuste pour eux et ceux qui les entourent. On est en famille sans pouvoir faire grand-chose avec eux donc pour moi c'est une mauvaise gestion de la crise, ils ont besoin d'avoir des contacts entre eux en présentiel. »

- Nous nous sommes montrés présents pour notre enfant (9 réponses)

« Notre enfant a la chance de bénéficier d'une présence quotidienne d'un des 2 parents et ne se retrouve pas totalement isolé. »

« Nous sommes plus là, l'un pour l'autre. »

« Un des parents dans notre foyer ne travaille pas suite au covid et donc a pu assurer que notre enfant maintienne un rythme régulier, pour éviter l'effet 'vacances' ressenti par certains. »

- Il y a un décalage avec l'école (8 réponses)

« Des profs qui râlent quand notre chat ou le chien vient près de notre enfant, ou tout simplement quand nous parlons. Savent-ils que nous vivons chez nous aussi ? Et que notre jeune veut garder un contact social en restant dans la pièce de vie principale et ne pas rester enfermé dans sa chambre... »

« L'école ne s'informe pas du climat familial. »

- Il y a une intrusion de l'école à la maison (5 réponses)

« Par manque de cadre scolaire, l'école a fait son intrusion dans le milieu familial. »

« Le télétravail des parents et l'enseignement à distance des enfants n'est pas toujours facile à gérer ni à vivre car plus rien n'est cloisonné. Le professionnel et l'école empiètent sur le temps de famille alors qu'avant, ça n'était pas le cas »

- J'ai besoin de plus de nuance pour répondre aux questions (5 réponses)

« La réponse à la question de l'isolement de la famille est un peu plus complexe que oui ou non, vu le confinement, et le manque de contact avec les proches et amis, l'attitude des jeunes a changé et la communication est plus compliquée je trouve. »

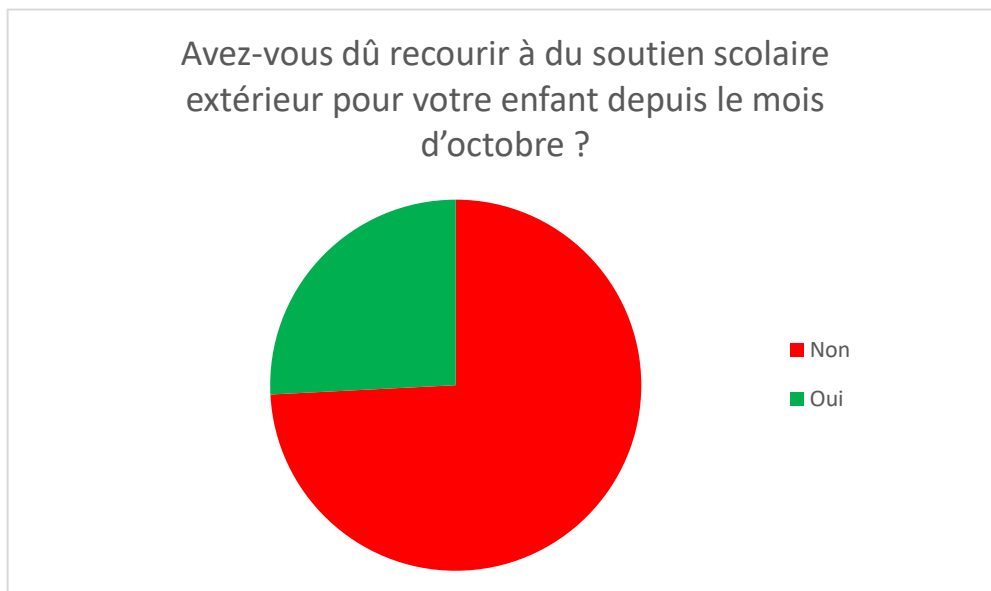
« Il manque de la "granularité" dans votre sondage pour cette question: ce n'est pas binaire (D'accord/Pas d'accord), il y a plus de nuance. »

« Ces réponses sont trop tranchées. J'aurai envie de répondre "ça dépend" des moments, des cours ... notre enfant est globalement autonome mais selon les cours, les sujets, la situation est plus difficile que pour d'autres. Mais il me semble que nous échangeons plus ... »

- Nous avons développé nos compétences informatiques (4 réponses)
« Nous avons surtout "dû" développer rapidement nos compétences en informatique et, d'accord, c'est tant mieux. »
- Il y a eu un soutien au sein de la fratrie (2 réponses)
« Heureusement, nos 3 enfants (21, 19 et 16 ans) se soutiennent à la fois moralement et sur le plan scolaire (s'expliquer la matière, se la faire répéter). Ils ont chacun eu le soutien d'un ami à la maison donc nous ne nous sommes pas (complètement) repliés sur nous-mêmes. »
- Il y a eu un soutien de la part des grands-parents (2 réponses)
« Nous avons la chance de vivre dans une maison avec 3 générations. »
- Notre enfant a maintenu le lien avec ses amis (2 réponses)
« Personnellement nous avons opté pour que nos enfants ne subissent pas trop la rupture sociale, ils voient régulièrement leurs amis en petit comité de 5 personnes. »
« Nos enfants se sont sentis soutenus grâce au contact entre amis, mais abandonnés par rapport aux enseignants (quant à la situation sanitaire). »
- Famille technologique, ce n'est pas comparable (2 réponses)
« En raison de nos professions respectives (y compris responsabilités managériales pour des équipes internationales), nous sommes des parents totalement habitués à l'interaction à distance en général, au travail à domicile (ou en déplacement), et à l'utilisation des outils informatiques et plateformes de partage et communication. Donc la situation ne nous a pas permis de développer de nouvelles connaissances. Nous voyons l'enseignement en distanciel (pour une partie du temps seulement) comme une évolution très positive, une opportunité de modernisation de l'enseignement, pour une meilleure préparation de nos enfants. Avant le COVID19, nous travaillions déjà à domicile plusieurs jours par semaine en raison de nos professions. Aujourd'hui, c'est 100% à domicile. Dans ce contexte, l'enseignement en distanciel permet d'aligner les rythmes familiaux tout au long de la journée. »
- Nous avons renforcé les liens avec le voisinage (1 réponse)
« Les enfants ont pu connaître d'autres personnes du village qu'ils n'ont pas le temps de fréquenter lors de routine "métro, école, dodo"... »
- Nous avons fait du sport en famille (1 réponse)
« Nous avons pu mettre en place une pratique de sport en famille. »

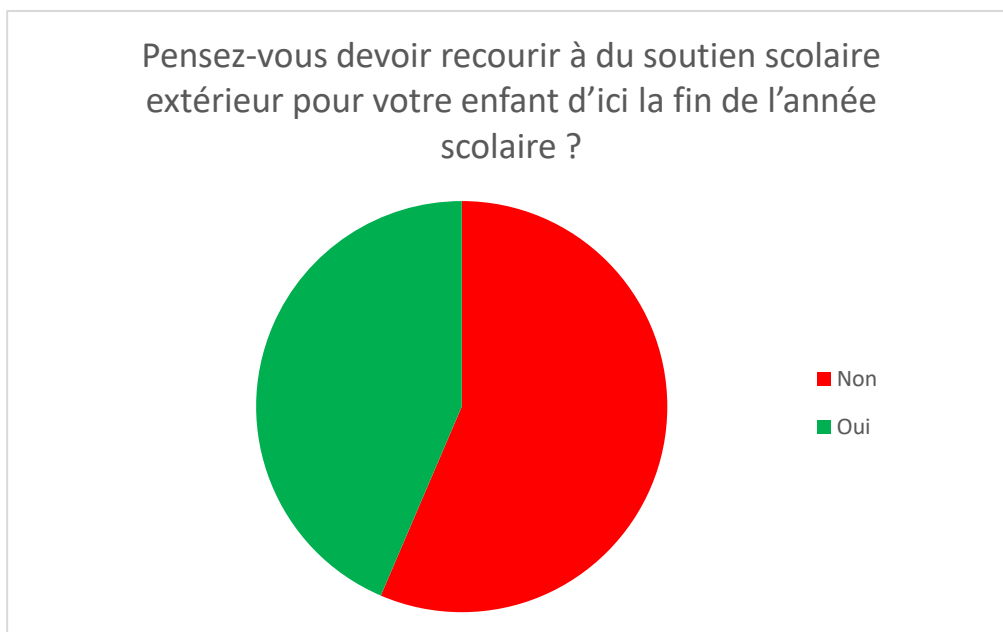
29. Avez-vous dû recourir à du soutien scolaire extérieur pour votre enfant depuis le mois d'octobre ?

- Oui = 985 réponses – 25,8% (en vert dans le graphique)
- Non = 2833 réponses – 74,2% (en rouge dans le graphique)



30. Pensez-vous devoir recourir à du soutien scolaire extérieur pour votre enfant d'ici la fin de l'année scolaire ?

- Oui = 1663 réponses – 43,6% (en vert dans le graphique)
- Non = 2155 réponses – 56,4% (en rouge dans le graphique)



31. Voulez-vous faire un commentaire à ce sujet ? (780 réponses)

Les réponses ont été regroupées sous des items pour pouvoir rassembler les réponses qui se rejoignent.

- Mon enfant suit actuellement des cours particuliers, cours privés dans certaines matières quand celles-ci ne sont pas comprises ou assimilées (203 réponses)
 - « Sans les cours privés en-dehors du système scolaire, son année serait 100% compromise. Les cours privés lui permettent à peine de tendre vers une moyenne acceptable. »
 - « Nous avons pris un prof particulier à raison de 2h à 4h par semaine. Pas tellement parce que notre fils est en difficulté mais parce qu'il a besoin d'avoir un enseignant qui lui explique « en vrai » la matière. »
 - « Des profs particuliers sont plus que nécessaires en ce moment. »
 - « Si pas de soutien scolaire extérieur c'est l'échec assuré, des fois ils doivent apprendre de la matière par eux même sans explication de professeur et ni correctif. C'est honteux, et après ils sont évalués et donc en échec. »
 - « Suivre des cours de math en distanciel n'a pas été facile car tout le monde parle en même temps et les nouvelles matières ne sont pas assimilées et donc j'ai dû lui trouver un professeur particulier. »
 - « Notre enfants a eu besoin de cours de renforcement notamment en mathématique car les cours en live sont très compliqués à suivre dans certaines matières. »
 - « C'est surtout les langues anglais et néerlandais où les cours sont nettement insuffisants. On a dû prendre des cours supplémentaires en ligne pour qu'elle puisse s'en sortir. »
- J'ai eu recours à un soutien scolaire extérieur à cause de lacunes dues à l'enseignement hybride (201 réponses)
 - « Trop difficile cette autonomie de travail pour un jeune de 14 ans ! »
 - « Ma fille prend des cours de math chaque semaine car avec l'enseignement hybrides, ils sont bombardés d'exercices à faire à la maison mais sans les corriger ou les revoir ensemble par la suite en classe, donc peu efficace. »
- Nous aidons notre enfant avec l'aide interne de la famille (parents, fratrie...) (172 réponses)
 - « Nous assurons nous même le suivi en plus de notre travail. Heureusement, que chacun dans notre domaine, nous pouvons couvrir toutes les matières non-vues. Est-ce normal ? »
 - « J'entends par soutien scolaire l'aide de ses sœurs plus grandes, notre surveillance des tâches accomplies. »
 - « Pas de cours particulier, mais aidée parfois par son grand frère de 22 ans pour 2-3 cours. »
 - « Mon enfant est en remédiation math organisé par l'école et son frère aîné l'aide quand il a des questions/problèmes. »

« En temps qu'enseignante j'assume moi-même le suivi "extérieur". Tous les parents ne peuvent pas en faire autant. »

« Je dois tous les jours réexpliquer les cours à mon fils après le travail, l'aider à scanner ses travaux, à organiser son planning et surtout le remotiver car il décroche. »

« J'ai dû renoncer à une partie de mes heures de travail pour jouer le rôle d'enseignant à la maison et parfois, j'ai rappelé certains professeurs à l'ordre car je ne peux pas expliquer toutes les matières. »

« Nous avons toutes les capacités pour l'aider, même si nous considérons que le rôle des parents n'est pas d'enseigner les cours à son enfant mais plutôt de le soutenir dans ses apprentissages. »

« J'ai l'immense chance de pouvoir les soutenir étant moi-même du milieu mais je n'ose imaginer l'ambiance dans les familles qui ne savent pas suivre... j'ai tellement de retours anxieux de parents, d'anciens élèves qui nous annoncent qu'ils arrêtent !!! C'est la catastrophe. Cela me désole. »

« A la cadence à laquelle évoluent les apprentissages (très lent, trop lent), je n'ai aucun problème à apporter moi-même du soutien scolaire à mon enfant quand c'est nécessaire. »

« Mon époux et moi avons dû prendre le relais dans certains cours car mon enfant été complètement largué. Cours de français et d'électricité. Pas facile ! »

- J'ai eu recours à un soutien scolaire vu le manque d'adaptation et de disponibilité des enseignants (156 réponses)

« Pour pallier au manque d'implication de certains professeurs, il faudra compléter avec un soutien léger (ex. : un professeur qui, lorsqu'on ne comprend pas, renvoie 3 fois la même vidéo au lieu d'expliquer d'une autre façon comme il l'aurait peut-être fait en classe, ça n'aide pas à franchir l'incompréhension. Il faudra donc aller chercher ailleurs ce que le professeur ne donne pas). »

« Puisque les profs ne sont ni dispo ni ouvert nous n'avons pas le choix le seul correct est le prof d'allemand. »

« Mon enfant est souvent livré à lui-même face à de la nouvelle matière. »

« Il est anormal que nous ayons à faire appel à un soutien scolaire extérieur, cela est dû au manque d'investissement d'une partie du corps professoral en cette période. »

« Pour mon enfant qui avait déjà des difficultés dans certaines matières les cours en distanciels ont eu un effet catastrophique car l'enseignant donne son cours en vitesse accélérée et du coup mon enfants s'est plusieurs fois retrouvé avec une matière incomprise qu'il a fallu retravailler personnellement et/ou avec des profs extérieurs. »

« Certains professeurs invitent les élèves à suivre des cours préenregistrés avant le cours puis donnent des exercices à faire pendant l'heure prévue pour le cours et ne donnent en définitive aucune explication sur le cours. Le travail pour l'élève est doublé. Si des lacunes sont déjà présentes, seul un cours particulier permet de les traiter. »

« Il est inadmissible que, du fait que les cours ne sont pas bien organisés et que les élèves doivent pratiquement tout apprendre par eux-mêmes, nous devions faire appel à des cours particuliers externes et payants... »

- Une aide est envisagée dans le futur si les difficultés persistent dans certaines matières (surtout math, sciences et langues) (78 réponses)

« Peut-être un soutien en langue car les cours en hybride pour l'étude des langues est assez compliqué chez nous. »

« J'aimerais faire appel à un prof particulier en math car ma fille est passée de 17 à 7,4 de moyenne !!!!!!! »

« Faute d'accompagnement scolaire adéquat, il faudra sans doute recourir à une aide extérieure. »

« Certains cours mal compris devront être revus avec un professeur de cours particuliers. »

« Lorsqu'un enfant est en difficulté en math par exemple, le présentiel exclusif pour cette matière me semble indispensable. Comme ceci n'a pas été possible, je pense qu'une aide extérieur sera nécessaire pour assister mon enfant en cette fin d'année. »

- J'ai eu recours à un soutien scolaire mais je trouve que je ne devrais pas payer cet accompagnement ou assumer moi-même le rôle d'enseignant car c'est le rôle de l'école (67 réponses)

« C'est moi qui assure un soutien scolaire à mon enfant en lui expliquant le cours, en faisant des synthèses et des exercices pour que la matière soit comprise et assimilée. Ca me demande un investissement en temps important car je dois revoir la matière, m'assurer que je comprenne tout puis lui expliquer... je joue le rôle du prof et je ne trouve pas cela normal. Si je ne le faisais pas, mon enfant serait en échec dans certaines matières. »

« Nous sommes devenus ses parents, prof de math, de sciences, de néerlandais,... Donc, avec un rôle qui n'est pas le nôtre ! »

« Oui, on aurait besoin de soutien extérieur, mais compliqué avec la notion de distanciation sociale et de bulles à respecter. C'est à l'école à faire ce travail normalement... »

- Vu les inégalités financières et sociales, seuls les enfants dont les parents ont les capacités financières et intellectuelles pour les suivre ou faire suivre ne décrocheront pas et parviendront à suivre dans le cadre de l'enseignement hybride (44 réponses)

« L'égalité des chances est mise à mal, seuls les enfants dont les parents ont les capacités financières et intellectuelles pour les suivre ou faire suivre ne décrocheront pas et parviendront à suivre dans le cadre de l'enseignement hybride (à quelques exceptions bien entendu). »

« Charge de travail beaucoup trop lourde à domicile et décourageante pour un ado qui n'aurait pas d'aide extra-scolaire, ni l'environnement affectif adéquat... »

« L'école doit se suffire à elle-même. C'est discriminatoire d'orienter vers du soutien extérieur car certaines familles n'ont pas les moyens financiers pour assumer de tels coûts. »

« C'est une question importante de société! C'est le rôle de l'école de prendre en charge l'apprentissage scolaire. Si les familles devaient faire appel à des professionnels extérieurs, cela accentuerait grandement les inégalités sociales et scolaires. »

« Comment font les enfants dont les parents n'ont aucune aptitude pour suivre leur scolarité ? Notre niveau d'éducation nous permet d'aider notre enfant, mais ça ne doit pas être le cas partout. »

« Il existe une inégalité financière pour le suivi des jeunes , tout le monde ne peut pas se permettre de payer des profs ou des études pour faire travailler et suivre son jeune... ce travail devrait être fait par l'école ! »

« Nous sommes le soutien scolaire de notre enfant - il a de la chance car nous savons l'aider - ce système est plus inégalitaire que jamais: les parents doivent avoir les compétences et le temps pour soutenir leur enfant. »

- Je n'ai pas dû recourir à un soutien externe pour mon enfant car il n'a pas de difficultés mais je m'inquiète pour les autres élèves (42 réponses)

« Nous avons beaucoup de chance d'avoir des enfants plutôt performants au niveau scolaire car si même pour eux c'est difficile de garder le cap, je n'ose imaginer un enfant avec des difficultés scolaires de base. »

« J'ai la chance d'avoir 2 enfants en 5^e générale qui travaillent très bien et arrivent à se débrouiller seuls...Je plains les enfants en difficulté. »

- C'est beaucoup trop cher, nous cherchons des soutiens scolaires gratuits (35 réponses)

« L'égalité des chances est mise à mal, seuls les enfants dont les parents ont les capacités financières et intellectuelles pour les suivre ou faire suivre ne décrocheront pas et parviendront à suivre dans le cadre de l'enseignement hybride (à quelques exceptions bien entendu). »

« Je n'ai pas les moyens de payer des cours. »

« Si j'en avais les moyens, je devrais prendre des professeurs privé pour toute les matières afin que mon enfant puisse comprendre quelque chose de ses cours en cette année 2020-2021. Mais je ne suis pas riche. »

« Cela coûte cher! C'est triste de se dire que tout le monde ne peut pas se le permettre ou qu'il faut faire des sacrifices énormes pour y arriver. »

- J'ai eu recours à un soutien scolaire car l'encadrement scolaire à distance n'est pas du tout adapté et mon enfant se sent abandonné (32 réponses)

« Bien que les écoles s'adaptent au mieux et que la plupart des enseignants font leur possible, l'encadrement scolaire n'est pas du tout adapté et très insuffisant pour accompagner les jeunes qui ne peuvent pas gérer une anxiété ambiante, un manque de contact social, un chaos émotionnel avec une surcharge de travail imposée par l'école. »

« Si nous devons faire appel à un soutien scolaire externe, c'est ,en partie, parce que l'école ne joue pas son rôle , nous ne devrions pas avoir besoin de ce soutien complémentaire , d'autant que nous n'en avons jamais eu besoin antérieurement. »

- Nous avons eu recours à un psychologue, sophrologue, coach de vie ou autre professionnel de la santé vu l'état de notre enfant (26 réponses)

« Suivi par une coach (confiance en soi et organisation du travail). »

« Nous avons également dû faire appel à un psychologue pour aider notre enfant à trouver des solutions lui permettant d'être plus autonome. »

« Le confinement et l'hybridation qui en découle, empêchent les contacts habituels entre les élèves, les parents et le corps enseignant. Un recours à un service de psychologie extérieur s'avère essentiel. C'est regrettable, car même si nous n'économisons aucune dépense pour aider nos enfants, l'accompagnement scolaire devrait être privilégié et accessible à tous. La pandémie ne justifie pas tout. »

« Recours à des professionnels de la santé mentale afin d'éviter le décrochage scolaire. »

« Ce n'est pas vraiment du soutien scolaire en tant que tel, mais des séances de kinésiologie et autre thérapies pour pouvoir maintenir la motivation et aider à l'autonomie. »

- Des remédiations ou du coaching scolaire en présentiel sont prévus à l'école (24 réponses)

« Mon fils, soutenu par des professeurs, donne des remédiations à des élèves de sa classe. »

« L'école propose des remédiations sur rendez-vous en présentiel. Ceci a été très utile pour notre enfant. »

- J'ai eu recours à un soutien scolaire vu le manque de motivation de mon enfant (23 réponses)

« Dans certaines matières, les élèves doivent apprendre la matière seuls. Le présentiel ne sert plus qu'à faire des interros. C'est tout à fait décourageant pour les élèves, et cela nous a obligé à prendre des cours particuliers. »

« Oui nous avons dû demander de l'aide pour certain cours car notre fils était complètement perdu et donc sa motivation baissait car peu de réaction de ses profs et manque d'aide de leur part même si nous savons que ce n'était pas évident pour eux aussi car ils ont dû être présents tous les jours pour une demi classe et gérer aussi le distanciel en demi groupe. »

« Le problème de notre enfant n'est pas un problème d'acquisition des connaissances, mais un problème de perte totale de motivation. »

- Mon enfant n'arrive pas à rattraper son retard, pas assez de remédiation mise en place à l'école (15 réponses)

« C'est dommage qu'une remédiation EFFICACE n'est pas prise en charge par l'école. »



« Des cours particuliers sont nécessaires, les remédiations en présentiels étant devenues presque inexistantes. »

« Malheureusement la remédiation mise en place par l'école n'est pas hebdomadaire à cause de l'alternance du présentiel, ce jour de remédiation devrait s'adapter aux jours de présentiels ! »

- J'ai eu recours à un soutien scolaire vu les difficultés d'apprentissage de mon enfant (12 réponses)

« Mon enfant est dyslexique et a besoin d'être entouré, il a aussi besoin de plus de temps que les autres pour apprendre et étudier. Sa sœur et nous l'aidons beaucoup, il n'est pas du tout autonome. »

« Notre enfant HP et hypersensible, malgré ses excellents résultats scolaires, se dit au bord du décrochage et est psychologiquement en détresse. »

- C'est difficile de trouver un soutien scolaire à domicile vu les restrictions de la bulle sociale (8 réponses)

« Pas possible de demander une aide extérieure avec 1 personne de contact autorisée ! »

« Mon enfant en aurait besoin mais étant donné qu'il faut limiter les contacts rapproché, nous ne souhaitons pas faire appel à un soutien extérieur. »

- Je manque d'information sur les soutiens scolaires possibles (5 réponses)

« Je me sens démunie pour trouver l'aide qui conviendrait. Il ne s'agit pas de contenu mais davantage de méthodologie et de renforcement de confiance en soi. »

- Le besoin de soutien scolaire de mon enfant n'est pas dû à l'enseignement hybride (5 réponses)

« Ce besoin de soutien scolaire n'est pas forcément lié à l'hybridation. »

- Je n'ai pas recouru à un soutien externe pour mon enfant mais un changement d'école est prévu l'an prochain vu ses difficultés scolaires (2 réponses)

- Mon enfant refuse un soutien scolaire externe (2 réponses)

« Mon enfant doit être encadré mais refuse l'aide classique (cours particulier) que l'on peut lui apporter. Si des cours via les jeux existaient, ceux-là fonctionneraient mieux. Apprendre en jouant et en rigolant (faire des équipes pour s'affronter). »

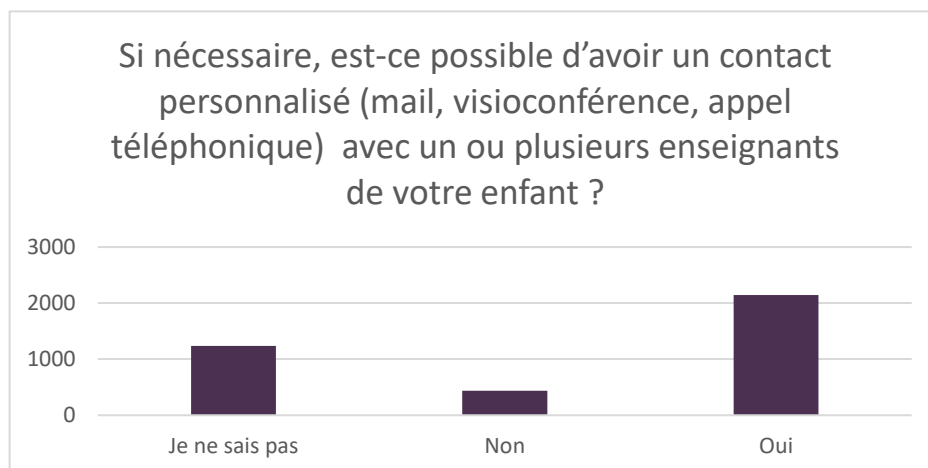
- **Impacts sur les parents**

- **32. Avez-vous dû aménager votre horaire professionnel ?**

- Oui, pour assurer le suivi scolaire = 557 réponses – 14,6%
- Oui, pour libérer l'ordinateur = 182 réponses – 4,7%
- Oui, pour assurer le suivi technique = 141 réponses – 3,7%
- Non = 2938 réponses – 77%

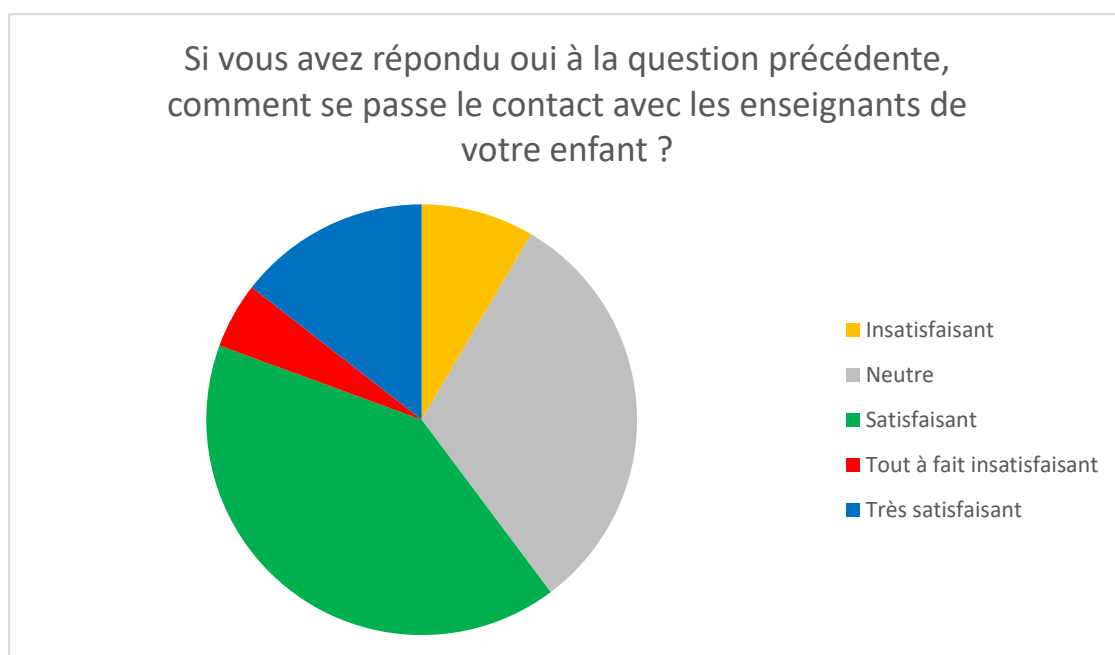
33. Si nécessaire, est-ce possible d'avoir un contact personnalisé (mail, visioconférence, appel téléphonique) avec un ou plusieurs enseignants de votre enfant ?

- Oui = 2145 réponses – 56,2%
- Non = 438 réponses – 11,5%
- Je ne sais pas = 1235 réponses – 32,3%



34. Si vous avez répondu oui à la question précédente, comment se passe le contact avec les enseignants de votre enfant ? (2288 réponses)

- Très satisfaisant = 331 réponses – 14,5% (en bleu dans le graphique)
- Satisfaisant = 934 réponses – 40,8% (en vert dans le graphique)
- Neutre = 716 réponses – 31,3% (en gris dans le graphique)
- Insatisfaisant = 194 réponses – 8,5% (en orange dans le graphique)
- Tout à fait insatisfaisant = 113 réponses – 4,9% (en rouge dans le graphique)



35. Voulez-vous faire un commentaire à ce sujet ? (757 réponses)

Les réponses ont été regroupées sous des items pour pouvoir rassembler les réponses qui se rejoignent.

- Absence ou trop peu de contacts avec les enseignants (81 réponses)
 - « En tant que parents nous subissons la situation tout comme les enseignants et élèves . Les contacts sont presque inexistantes et nous nous sentons démunis face à cette crise dont on ne voit pas la fin. »
 - « Aucune possibilité de parler aux professeurs. Seul le conseiller pédagogique est joignable par email. On est totalement déconnecté et perdu. »
 - « Mon enfant a décroché et je n'ai aucun contact avec les enseignants ! »
- Pas eu besoin de contact, mais c'est possible (50 réponses)
 - « Les professeurs sont assez disponibles si nous avons besoin d'un contact téléphonique avec eux. »
- Différence selon les enseignants, du très disponible à l'absent (30 réponses)
 - « Certains profs répondent aux demandes des parents, d'autres ne répondent pas. »
 - « Insatisfaisant car seulement 30% des professeurs acceptent un contact personnalisé. »
 - « Tous les enseignants ne sont hélas pas accessibles ! »
 - « Certains professeurs ne se rendent pas disponibles pour ce genre d'entretien. »
 - « Entre ce que l'école annonce et la réalité, il y a de la marge. Une école est faite de beaucoup d'enseignants qui ne fonctionnent pas tous de la même façon. »
- Contacts limités au titulaire (25 réponses)
- Réunions distancielles très intéressantes, enseignants très accessibles (24 réponses)
 - « J'ai eu deux réunions des parents avec certains profs, c'était rassurant de garder le contact même si c'était à distance par vidéo. »
 - « Les professeurs sont bienveillants et à mon écoute lorsque j'en contacte un ou une. Ils sont très gentils et font de leur mieux pour les élèves et les parents. »
 - « Possible lors de la réunion de parents par visio et sur inscription. Je dispose aussi de certaines adresses mails de professeurs et contact mail avec le coordinateur est établi. »
- Possibilité de contact, sans écoute ni proposition d'aide concrète pour notre enfant (20 réponses)
 - « Les quelques essais d'échange pour souligner les problèmes rencontrés (constatés par le bulletin) ne donnent lieu à aucune action en retour. »
- Absence de réponse des enseignants (20 réponses)

« Certains enseignants sont très disponibles, mais d'autres ne répondent jamais aux messages des enfants ainsi qu'à ceux des parents. »

« J'ai écrit des mails à certains profs car c'est le seul moyen de les joindre. Jamais eu de réponses. »

« Un seul contact depuis un an en novembre. Mes mails sont restés sans réponse. Notamment à propos du choix d'option pour lequel il n'y a eu aucun feedback alors que l'école avait demandé de réagir et d'écrire pour le conseil de classe. Ma confiance s'est érodée. »

○ Problèmes de connexion et de mode de communication (20 réponses)

« Avant le contact était le journal de classe mais il n'existe quasi plus ou si l'on y écrit quelque chose la réponse revient parfois 2 semaines plus tard vu l'hybridation. La plateforme ne peut pas servir de lien pour les parents, comment donc contacter les profs ? »

« Pour rentrer en contact avec eux, il aurait été intéressant que dès le début de l'année, on nous donne leur adresse mail ou autre, sans devoir passer par la plateforme de notre enfant. »

« Avoir des contact uniquement par téléphone ce n'est pas facile. ce sont des personnes que l'on a jamais vu. la vidéoconférence devrait être utilisée. les parents ne devraient pas pleurer pour avoir un échange téléphonique. c'est comme si les parents n'étaient pas des partenaires dans l'éducation des enfants. »

« La communication est compliquée car l'enseignant ne peut quasi jamais respecter l'horaire fixé pour le rendez-vous, nous supposons en raison de problèmes techniques qui occasionnent des retards. La dernière fois nous avons dû patienter quasi 30 mn devant l'ordinateur pour arriver à avoir cette réunion virtuelle (temps pendant lequel nous ne pouvons rien faire d'autre...). »

○ Contacts proposés seulement en mars ou après un bulletin (15 réponses)

« On nous a interpellé juste avant les vacances de carnaval pour voir si notre fils avait un micro. Car il est bien connecté en cours mais n'interagit pas...pourquoi ne pas l'avoir fait plus tôt? Quand nous nous inquiétons d'un éventuel décrochage, la titulaire nous répond qu'à partir de la 4^e, c'est plutôt à l'élève d'interpeller les profs s'il est en difficulté. C'est tellement facile dans le contexte actuel. »

○ Non connaissance des enseignants et de qui pouvoir contacter (14 réponses)

« Pas de possibilité pour les parents de contacter les enseignants via la plateforme numérique, pas de liste d'adresses e-mail des enseignants. »

« J'aurai aimé savoir si c'était possible et comment procéder. Il semble que la remise de bulletin se fera sur invitation et que se passe-t-il si je ne suis pas invitée ? »

○ Contacts limités aux élèves en difficultés scolaires (10 réponses)

« Les contacts avec les enseignants ne sont encouragés que lorsque les élèves sont en difficultés et comme mes enfants n'ont pas de difficulté majeure, les contacts sont même découragés.... dès lors aucun contact avec les enseignants depuis le début de l'année ! »

- « Les professeurs ne contactent les parents qu'en situation problématique, de même que les professeurs dédiés aux missions d'accompagnement individuel (PAI). »*
- Communication de la direction vers les parents, seuls contacts avec l'école (10 réponses)
- Initiation du contact par les parents (7 réponses)

« Enfant en décrochage et c'est moi qui contacte les enseignants ! En théorie ça devrait être le contraire et à l'enseignant d'avertir les parents ! »

« Il n'y a pas eu de demande du côté enseignant cela doit venir de nous. »

« Les enseignants ne viennent pas vers les parents pour les prévenir de leurs inquiétudes face à l'attitude et ou aux points de l'enfant. Il faut aller les chercher. »
- Besoin de passer par l'enfant pour contacter l'école (7 réponses)

« Pas de possibilité d'envoyer de mails via Smartschool aux enseignants. Il faut passer par le compte de nos enfants... »

« Malheureusement tous les mails d'informations passe par par le teams de l'enfant et donc s'ils oublient de nous les communiquer nous ne sommes pas ou peu informés. Lorsqu'un de mes enfants a envoyé un mail à un de ses professeurs pour avoir des informations celui-ci l'a recadré en lui signifiant que c'était un manque d'éducation et de politesse de lui envoyer ce genre de demande ! »
- Contacts téléphoniques avec les enseignants (6 réponses)
- Ecole encore moins accessible qu'avant le covid (6 réponses)

« Ce n'est pas la faute des enseignants. Juste que les outils ne sont pas mis en place pour un contact facile. De plus, dans la période actuelle, nous n'osons pas toujours les déranger en dehors des heures scolaire. Des plages horaires définies seraient d'ailleurs pertinentes. »
- Réponses tardives des enseignants aux mails des parents (6 réponses)

« Quand un professeur répond un mois plus tard il est bien trop tard ! »
- Réponses agressives de l'école au besoin de contact des parents (6 réponses)

« Un professeur m'a répondu qu'il n'était pas dans ses attributions de s'occuper de répondre aux mails individuels des élèves ou de leurs parents. »

« J'ai tenté un échange avec l'école mais la réponse était très agressive. Je n'ai plus l'impression d'être le partenaire de l'école dans l'éducation de mon enfant. »
- Plateforme numérique très utile pour communiquer avec les enseignants (6 réponses)

« Je n'hésite pas à communiquer ou à faire communiquer mes enfants avec les enseignants via la plateforme disponible, on dissipe ainsi souvent des malentendus. »
- Parents perdus par la technologie et la plateforme de l'école (5 réponses)

« Je me sens incompétente avec l'outils numérique Moodle...et déçue de ne pas pouvoir rencontrer les enseignants en présentiel pour un suivi... »

- Direction absente ou peu réactive aux sollicitations des parents (5 réponses)
- Prise de contact uniquement par les enseignants (4 réponses)

« Les profs sont déjà bien assez sollicités, ils n'ont que peu de temps pour cela te d'ailleurs les réunions de parents sont restreintes, seuls les profs peuvent convoquer les parents si le besoin d'après le conseil de classe s'en fait ressentir. »
- Proactivité de l'école qui prend des nouvelles de tous les élèves (4 réponses)

« Le titulaire de notre enfant nous appelle régulièrement pour faire le point, nous avons été agréablement surpris la première fois. C'est un échange très positif, à savoir si notre enfant va bien, s'il s'adapte... »

« L'école nous a contacté à plusieurs reprise pour voir comment notre fils vivait la situation. »
- Supervision des contacts directs entre l'enfant et ses enseignants (3 réponses)

« Mon enfant est autonome pour ses contacts mail avec les enseignants. Cela lui prend cependant beaucoup de temps pour rédiger ses mails (souci d'être explicite, de ne pas froisser l'enseignant car certains répondent de manière assez directe/agressive, d'être claire dans sa demande, etc.) et elle me demande régulièrement de vérifier si ce qu'elle a écrit est adapté. »
- Interdiction d'entrer en contact avec les enseignants (3 réponses)

« Incroyable mais nous n'avons pas pu entrer en contact avec aucun des profs depuis septembre. Pire nous avons reçu des messages nous ordonnant de laisser les profs tranquilles ! »
- Pas de mise en place des aménagements raisonnables et de communication des besoins spécifiques de l'élève aux enseignants (2 réponses)
- Nuisance du contexte pour un dialogue serein et responsable avec les enseignants (1 réponse)

« Les réunions sont organisées mais la charge de travail et de stress engendrée par le confinement laisse peu de place à un dialogue serein et responsable avec les enseignants. »
- Ecoute de l'école, grâce à l'implication dans l'AP (1 réponse)
- Intégration facilite le maintien du lien avec l'école (1 réponse)

« Ma fille est en intégration donc c'est surtout avec la logopède, la psychologue du PMS et la directrice adjointe que j'ai des contacts. L'intégration est une chance car elle permet un contact plus rapproché avec l'équipe éducative par l'intermédiaire des personnes précitées. »
- Pas à demander aux enseignants, ils ont déjà assez de travail (1 réponse)

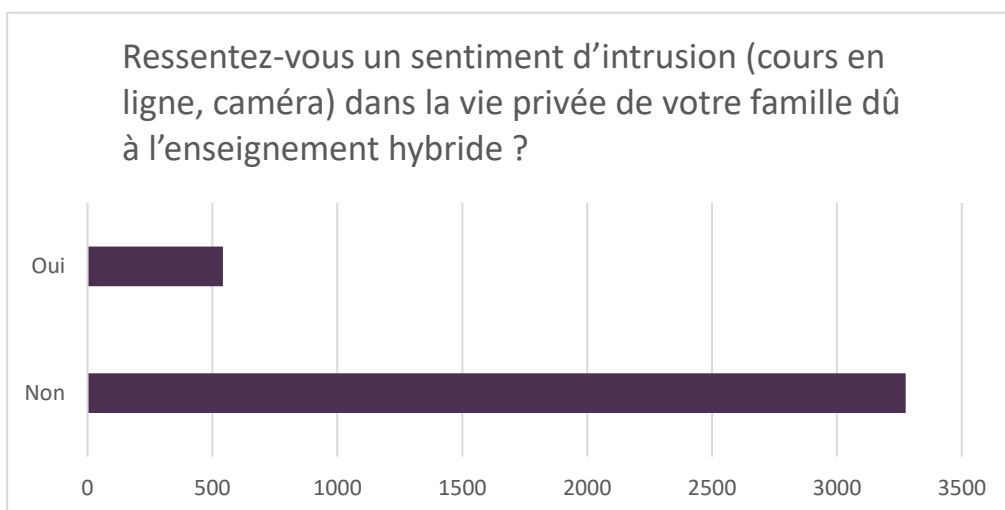
« Pensons aux professeurs qui font tellement d'efforts pour fournir du travail de qualité aux groupes en distanciel. On ne va pas encore en plus leur demander d'organiser des lives après 16h. Ils ont aussi leurs enfants à gérer. »
- Chacun dans son coin, difficulté de trouver des solutions communes (1 réponse)

« Les enseignants n'ont pas le temps, ni les formations nécessaires pour faire face à la situation et mettre en place les solutions que certaines écoles arrivent à »

trouver. Comment trouver des solutions communes ensemble quand chacun est reclus dans son coin ? »

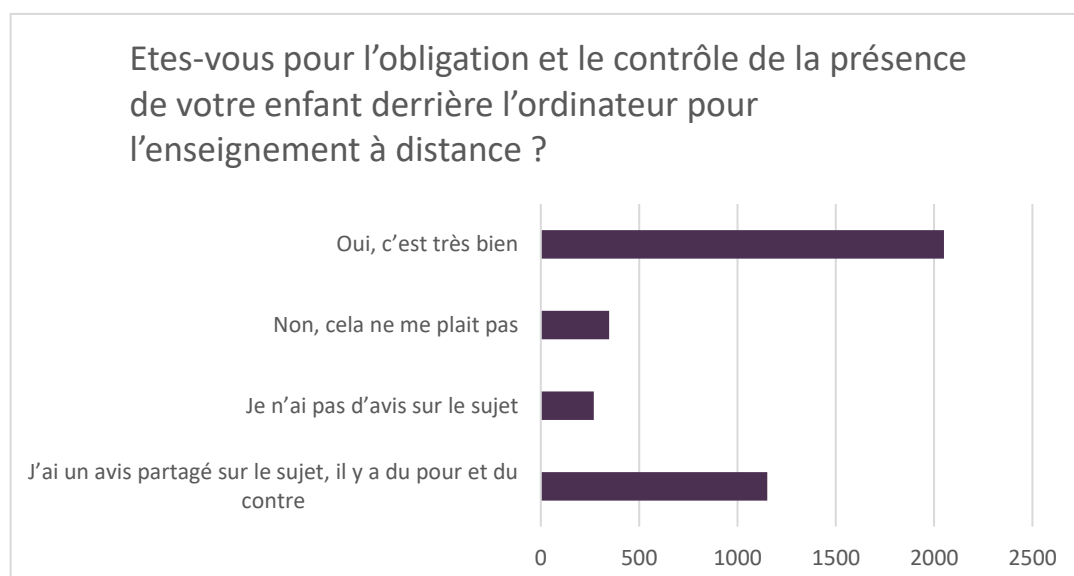
36. Ressentez-vous un sentiment d'intrusion (cours en ligne, caméra) dans la vie privée de votre famille dû à l'enseignement hybride ?

- Oui = 542 réponses – 14,2%
- Non = 3276 réponses – 85,8%



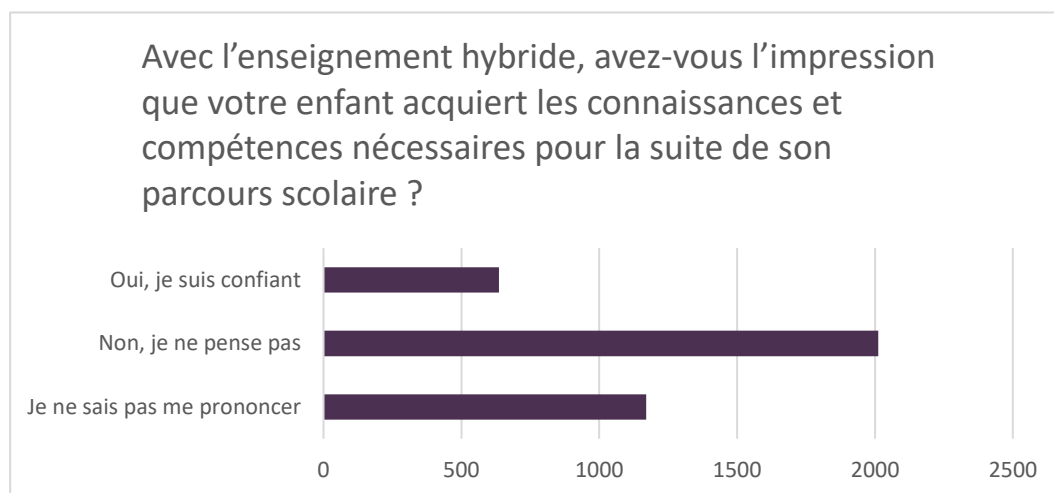
37. Etes-vous pour l'obligation et le contrôle de la présence de votre enfant derrière l'ordinateur pour l'enseignement à distance ?

- Oui, c'est très bien = 2050 réponses – 53,7%
- J'ai un avis partagé sur le sujet, il y a du pour et du contre = 1151 réponses – 30,2%
- Non, cela ne me plait pas = 348 réponses – 9,1%
- Je n'ai pas d'avis sur le sujet = 269 réponses – 7%



38. Avec l'enseignement hybride, avez-vous l'impression que votre enfant acquiert les connaissances et compétences nécessaires pour la suite de son parcours scolaire ?

- Oui, je suis confiant = 636 réponses – 16,6%
- Je ne sais pas me prononcer = 1170 réponses – 30,6%
- Non, je ne pense pas = 2012 réponses – 52,8%



• **Leçons à tirer**

39. Quelles bonnes pratiques recommanderiez-vous pour la suite ? (2378 réponses)

Les parents ayant répondu à l'enquête émettent les recommandations suivantes :

- Un retour au présentiel à 100% (1030 réponses)

« Je pense que rien ne remplace l'enseignement en présentiel. »

« Revenir à un enseignement sur site dans les écoles où les enfants apprennent les matières avec application, soutenus par leurs professeurs, en se réservant des moments de joie et de bonne humeur avec leurs camarades. »

« Maintenir l'enseignement hybride mais à moins de 50%, le présentiel DOIT rester la PRIORITE ! »

« Que l'enfant soit à l'école non-stop... Ou si vraiment on ne peut pas que chaque heure de cours il y ait par l'ordinateur... Et pas certains oui certains prof non... »

« Je suis pour un retour en présentiel total pour nos jeunes le plus rapidement possible. »

Tous les cours doivent être donnés en présentiel. Passer des journées entière avec un cours en ligne sur la journée et des heures à se demander quoi faire n'est pas bon pour la santé mentale d'un ado. Si les cours doivent être donnés à distance 1 semaine sur 2, qu'ils le soient. Ce n'est absolument pas le cas actuellement. Seuls 3 professeurs donnent rdv à mon fils sur la semaine !

- « Qu'ils retournent à l'école à temps plein ! Qu'ils recommencent les activités sportives aussi ! Et les rencontres entre ados ! C'est indispensable ! »*
- Plus de communication et de suivi de la part des enseignants (625 réponses)
 - « L'importance d'une communication régulière, efficace et uniforme entre l'école et l'enfant, et les parents afin de permettre à chacun de s'investir au mieux pour accompagner l'enfant dans sa croissance au niveau scolaire. »*
 - « Que les enseignants s'assurent que la matière vue à domicile est comprise par l'intermédiaire d'échanges en classe et pas uniquement pas des tests. En effet, ces derniers sanctionnent directement l'enfant et la matière n'est pas acquise pour autant. »*
 - « Plus de soutien et de compréhension des élèves en difficultés par des contacts plus personnalisés avec les enfants en difficultés par les profs concernés ! »*
 - « En cas de continuation de l'enseignement hybride, un réel soutien de la part du corps professoral est nécessaire : encouragement et suivi optimiste permettrait aux jeunes de continuer à avancer. »*
 - « Plus de contacts avec l'école malgré l'hybridation. J'ai le sentiment qu'en distanciel mes enfants sont complètement isolés des contacts avec les adultes de l'école et je trouve cela démotivant pour eux. »*
 - « Un guidage explicite des enseignants pour les élèves du deuxième degré : échanges personnalisés pour vérifier que tout est ok, des indications beaucoup plus précises pour les travaux, un emploi concerté et uniforme des enseignants pour la plateforme numérique (pas l'un qui l'utilise et l'autre pas), le journal de classe accessible en ligne complété par les enseignants. Des feedbacks des travaux remis et non pas l'envoi d'un corrigé qui ne sert à rien. Des activités davantage coopératives entre les élèves mais qui soient également encadrées par l'enseignant (il ne suffit pas de dire pour que tout se fasse bien). »*
 - Plus d'importance donnée aux cours en ligne (quantité, qualité, rythme, présences) (391 réponses)
 - « Il faudrait plus de cours en visio conférences et pas juste quelques exercices à faire à la maison. Quand il est à la maison, mon fils n'a quasi rien à faire et passe sa journée à jouer en ligne. Je n'ai pas l'impression que la matière sera vue entièrement cette année. Heureusement, il n'a pas de soucis scolaire. »*
 - « Imposer des cours en ligne avec des horaires pour permettre aux jeunes de garder un rythme "normal" et ne pas se lever à midi. »*
 - « Quand le présentiel n'est pas possible, la visioconférence devrait y suppléer. »*
 - « Plus de travail structuré pour les élèves, des cours en ligne pour toutes les matières quand les élèves ne sont pas à l'école, et une vérification de la présence des élèves pour les cours en ligne. »*
 - « Il faut absolument plus de cours en ligne lorsque les enfants sont à la maison, afin d'assurer une motivation et surtout les habituer à travailler. Moins on leur en demande et moins ils en font. »*
 - « Obliger à avoir la caméra allumée pour garder un contact "visuel" entre le prof et l'élève. »*

« Je n'ai pas de compétences pédagogiques pour répondre à cette question .mais en tant que maman je pense que l'utilisation obligatoire de la caméra serait une bonne chose. »

« Le respect des élèves et une bien meilleure gestion des périodes-cours. Certaines écoles ont privilégié le contact profs/élèves grâce aux visio-conférences. les cours y sont donnés dans une suite logique que ce soit en présentiel ou en distanciel. Il en ressort que ces élèves se sont moins sentis perdus car ils ont gardé leur cadre scolaire et donc l'esprit de classe et l'entraide a pu se faire grâce aux réseaux sociaux. Je suis convaincu que c'était la meilleure voie à prendre de la part de la direction. »

- Une formation à l'enseignement numérique et à distance pour les enseignants (150 réponses)

« Certains professeurs se remettent en question et innovent de façon vraiment chouette, d'autres sont dans l'ex cathedra pur sans autorisation d'interrogations. Je pense, au fond, que ce sont encore plus les enseignants qui devraient être formés à cette pédagogie pour accompagner au mieux leurs élèves. »

« Que tous les professeurs reçoivent une formation sur les logiciels qu'ils peuvent utiliser pour l'enseignement à distance. »

« J'aimerais que nos enfants et les enseignants soient TOUS formés convenablement aux plateformes, nouveaux programmes ou logiciels qu'on leur demande d'utiliser. »

« Je pense qu'il faut surtout former les professeurs à cette nouvelle manière de donner cours, à la vidéoconférence, aux divers outils informatiques pour qu'ils puissent rendre leurs cours plus attractifs, dynamiques et interactifs (tuto, liens internet, humour,...). »

« Formation du corps enseignant à l'enseignement numérique, donner des cours de pédagogie au corps enseignant afin qu'il puisse aider les élèves à distance avec un enseignement numérique adapté, à garder le contact avec eux, les encourager. Certains professeurs ne changent aucunement leurs habitudes et n'essayent pas de se mettre à la place des élèves ; ce n'est facile pour personne. »

« Former vraiment les enseignants au digital sera un passage obligé vu l'évolution de notre société. L' école est déjà globalement occupée à former les jeunes avec des outils dépassés. Si en plus elle rate le virage digital cela se fera au détriment de la formation des élèves et donc cela va accroître le fossé entre l'école et l'entreprise, hors celui-ci est déjà très important. »

- Plus d'investissement de la part des enseignants (123 réponses)

« Que l'élève soit le plus positivement possible, encouragé par ses profs, pour qu'il ne se laisse pas distancer. »

« Plus d'implication sur un enseignement dynamique et créatif aux niveau des professeurs... Plus de disponibilité même virtuel des professeurs pour les enfants et des réunions visio avec les parents comme une réunion de parent pour garder le lien et peut-être expliquer comment ils comptent dynamiser les cours à distance. Faire réaliser des travaux virtuels comme des présentations de sujet en petite vidéo partager par entre les élèves. »

« Suivre la présence des enseignants lors du travail à distance. On demande aux élèves d'être présents, il serait bien que plus de professeurs assurent leurs cours à distance. »

« Que les professeurs soient présents en ligne lors de chaque cours, ou au moins au début du cours pour expliquer le programme, la matière ou les exercices à faire. Les élèves sont quasi seuls toute la semaine à attendre éventuellement un message avec des consignes. A l'adolescence, ce n'est pas motivant pour eux de se connecter alors qu'ils savent que les profs ne le sont pas... incohérence... »

« Une meilleure implication des professeurs concernant leurs cours et une proactivité de leur part. »

- Le respect du rythme scolaire (cours en ligne, info et remise des travaux) (107 réponses)

« J'aimerais que mon enfant ait un rythme (se lever, se doucher, prendre le bus) TOUS les jours. J'aimerais qu'il aille à l'école TOUS les jours. Si besoin par demi-journée, mais qu'il ait TOUS les jours un contact avec l'extérieur ! »

« Je pense qu'il serait bien que les enfants aient des 'activités' programmées tous les matins durant les jours où ils restent à la maison. Pour garder le rythme. »

« Que les journées à la maison soient similaires à des journées scolaires normales au niveau du travail demandé. »

« J'ai un garçon qui a besoin de structure, donc en ce moment j'ai plutôt l'impression qu'il n'apprend pas grand-chose (impression probablement). Il a pris le plus de continué en présentiel même les jours où il est à distance (il va au centre média) car il a vraiment besoin de contacts avec ses pairs. »

« Augmenter les interactions avec les élèves et donner du travail aux heures normales de cours (exemple : si Math le lundi à 8h30, donner le travail à ce moment). Sinon, les élèves n'ont aucun rythme. »

« Faire une règle claire sur l'horaire auquel il est permis d'envoyer du travail aux étudiants. Je ne trouve pas adapté de recevoir de la matière les soirs de week-end ou en pleine nuit... nos enfants sont connectés avec leur smartphone peuvent se voir gâcher un moment de loisir ou de déconnexion par cela. J'imagine que les enseignants pourraient programmer une heure d'envoi.... Nos jeunes n'ont pas la maturité pour se déconnecter. »

- Une adaptation des évaluations (répartition, quantité, évaluation continue) (97 réponses)

« Les journées en présentiel sont consacrées presque exclusivement aux tests. Ce n'est pas motivant. »

« Reprise du présentiel, nouvelle formule d'évaluation parce que les élèves sont bombardés d'interros dès qu'ils arrivent en présentiel alors qu'ils ont besoin d'autre chose. »

« Moins de tests lors des jours en présentiel pour une meilleure qualité de transmission des savoirs... »

« Mieux "rentabiliser" le présentiel et ne pas l'utiliser pour l'évaluation. Utiliser l'évaluation au service des apprentissages et pas évaluer pour avoir des points. »

Trouver comment donner aux jeunes le plaisir d'apprendre et de se former, pour l'instant ils subissent et sont très stressés. »

« Uniformiser la stratégie d'hybridation, uniformiser les règles d'évaluations et évaluer tant le travail distant (l'assiduité et la persévérance sont des qualités essentielles) que les évaluations en présentiel (évaluations continues). »

« Évaluation continue pour que les élèves n'aient pas une succession infinie d'évaluations en présentiel, ce qui diminue encore le temps d'apprentissage en classe. »

- Une adaptation du programme et de l'organisation (86 réponses)

« Plus de petits travaux avec des échéances précises pour assurer un travail continu de petit chapitre. Mieux vaut avancer sur moins de matière mais bien fixer ces matières. »

« Revoir les horaires de cours, peut-être les modifier de façon à avoir les deux modes en continu. Utiliser plus les outils informatiques disponibles à ce jours pour les différents cours. Le monde digital est là et avec la crise coronavirus, cela n'a fait que de s'accroître, il est grand temps de mettre en pratique l'évolution de l'ère numérique aussi bien du prof que de l'élève. »

« Responsabiliser les enseignants quant à la nécessaire adaptation de leurs pratiques dans le cadre de la situation actuelle. »

« Il faut revoir l'entièreté des programmes pour limiter les dégâts, prévoir plus de souplesse afin de laisser la possibilité aux élèves de changement d'école, voire d'orientation à l'intérieur d'un cycle. »

« L'approche devrait être totalement repensée pour les cours en présentiel ou en distanciel. distanciel ne veut pas dire présentiel derrière une caméra. C'est insupportable pour un ado de devoir rester 8h-16h derrière une caméra ! »

« Mettre en place des cours réfléchis d'une manière spécifique pour le distanciel : présenter rapidement une notion puis demander un travail par rapport à ça et inviter à échanger, travailler à plusieurs. Prendre le temps de discuter avec les jeunes, connaître leurs idées, besoin. S'inspirer de l'école en ligne... »

« Adapter le programme et ne pas essayer de rattraper le temps perdu. »

- L'importance des contacts sociaux (83 réponses)

« Retour au présentiel car ma fille a grand besoin de voir ses amis. Elle s'en sort très bien pour ses cours mais il est grand temps que le côté social de l'école reprenne. Elle est triste sans ses amis ! »

« Il est urgent que tous les jeunes retrouvent des contacts sociaux sains, conviviaux, sans masque et puissent à nouveau pratiquer du sport librement. »

« En cas de problème sanitaire tel que nous le connaissons, la présence de mon enfant un jour sur deux à l'école (par demi classes) lui permet de garder le contact, de rester motivé. je trouve que c'est la formule idéale dans ce cas. Les réseaux sociaux lui permettent de garder contact avec les autres de sa classe. Malgré tout, je pense qu'organiser une activité extérieure avec l'ensemble de la classe est utile sur le plan social (ce que son titulaire a parfaitement compris en organisant une promenade avec tous les élèves motivés). »

« Pour mon enfant, les interactions dans une classe (professeurs et élèves) est plus propice à l'apprentissage. Le contact social est très important. »

« Le titulaire pourrait organiser des moments conviviaux avec ses élèves via la plateforme numérique afin de renouer les liens et l'appartenance à un groupe. »

« L'acquisition de savoirs et de connaissances est une chose, mais les interactions sociales tant avec les autres élèves que les enseignants sont primordiales. Cet enseignement hybride doit cesser au plus vite. »

- Une prise en compte de l'impact de la crise sur les jeunes (83 réponses)

« Que le corps professoral réalise la difficulté dans laquelle se retrouve l'enfant qui doit jongler entre le travail de manière autonome, les distractions, la chambre qui est devenue un lieu travail tout en étant pour beaucoup un lieu récréatif en même temps et surtout un lieu de repos. Je crains que beaucoup d'enseignants ne se rendent pas compte que l'enfant fait partie d'une famille ou frère(s), sœur(s) et parents doivent partager les espaces aussi. »

« Je suis vraiment révoltée par l'attitude des profs. Ils ont tendance à mettre l'enfant en échec alors que des cours ne sont pas donnés ou lorsque un devoir n'a pas été transmis alors qu'il l'a été. Bref, pas une bonne gestion de l'école face au covid et de ce que cela implique également moralement pour un enfant, un ado. »

« Il serait grand temps que les professeurs tiennent compte de cette situation au lieu de continuer leurs matières sans tenir compte des difficultés de l'enfant. »

- Plus de concertation entre enseignants (82 réponses)

« Une meilleure concertation entre les différents profs pour répartition des tâches/devoirs à la maison et rendre les objectifs atteignables. Par ailleurs, concentrer les visios par exemple les matinées, permettrait une meilleure organisation de l'élève dans ces travaux et éviterait des coupures dans une dynamique laborieuse à solliciter chez nos jeunes. »

« Meilleure collaboration entre enseignants pour mieux répartir le travail journalier et mieux répartir les tests réalisés en présentiel. Les enfants ont l'impression parfois d'aller à l'école uniquement pour faire les tests. »

« Que les enseignants se concernent davantage pour les travaux devoirs donnés en présentiel et en distanciel. Une surcharge amène une énorme pression, l'envie de tout abandonner, un manque de confiance en soi car dépassé par la situation. »

« Une meilleure collaboration entre enseignants afin de mieux répartir les tâches sur les semaines, entre le présentiel et le virtuel. »

- Un accompagnement personnalisé (différenciation et individualisation) (80 réponses)

« Plus d'accompagnement des élèves. »

« Consolider les apprentissages en individualisant beaucoup plus les apprentissages lors du présentiel au lieu de bombarder nos ados de tests certificatifs sur de la matière souvent non comprise en distanciel. »

« Une prise en charge psychologique individuel devient urgente dans cette situation afin de savoir l'état émotionnel de l'enfant. »

- « Un peu plus de suivi et d'accompagnement lorsqu'il y a des difficultés scolaires. »
- « Un accompagnement personnalisé avant que les difficultés ne soient trop grandes ou qu'il n'y ait décrochage. »
- « Un maximum de présentiel et surtout de suivre chaque élève afin de voir s'il réalise bien les travaux et s'il a compris ou non les exercices. »
- « Feed-back personnalisé et renforcement positif. Attention particulière aux enfants plus taciturnes. »
- Plus de communication avec les parents (73 réponses)
 - « Communications régulières parent et enseignant malgré une belle progression. »
 - « Plus de possibilité de contacts entre parents et enseignants. »
 - « Plus de communication aux parents sur le contenu des cours et des travaux + un suivi et contrôle obligatoire de la part des parents. »
 - « Réunion obligatoire en ligne 2 fois par an entre enseignant et parent. »
 - « Je ne sais pas mais certainement plus de compréhension et de collaboration entre parents /professeurs et élèves. »
 - « Communiquer avec les parents sur l'évolution de l'enfant. Certains professeurs n'utilisent pas la plateforme numérique pour les cotations, voire ne cotent plus du tout. Sans cotation, comment peut-on voir l'évolution scolaire de notre enfant ? »
- Une formation numérique des élèves (63 réponses)
 - « Donner plus de cours en informatique pour préparer nos enfant au futur qui est l'utilisation de l'informatique ,nous le voyons bien aujourd'hui. »
 - « Je souhaite également que dorénavant les jeunes soient préparés à l'enseignement à distance et puissent apprendre à gérer l'outil informatique dès leur plus jeune âge. »
 - « Former les enfants et les professeurs aux outils même hors confinement. »
 - « Des formations systématiques pour les élèves à l'utilisation de certains outils informatiques, de logiciels de base et de la plateforme numérique utilisée. »
 - « Meilleure formation en informatique pour les enseignants et également pour les enfants et ce dès les primaires. Il est de plus en plus demandé aux élèves de réaliser des PowerPoint, de rendre des travaux "dactylographiés" alors que la plupart n'ont pas de cours d'informatiques de base donc chez nous, je rédige tous les travaux de notre fille et c'est notre aînée qui réalise ses PowerPoint. »
- La mise en place de remédiation (61 réponses)
 - « La création de "classes" de remédiation avec suivi plus individualisé. »
 - « La possibilité de cours de remédiation en ligne personnalisés. »
 - « Organiser des remédiations tant sur la matière qu'un soutien quant à la méthode de travail, l'organisation. »
 - « Il serait utile que des cours de rattrapage soient dispensés aux élèves qui en ont besoin. »

- « Un enseignement à distance beaucoup plus présent avec du soutien et de la remédiation. »
- Une préférence pour le système de présence un jour sur deux (59 réponses)
 - « La continuité de l'enseignement hybride un jour sur deux est un excellent choix fait par le collège de ma fille. Les élèves se sentent plus actifs. »
 - « Nos enfants ont besoin de retourner à l'école. Et si pas possible, le système de demi jour de cours ou un jour sur deux serait plus efficace sur la motivation et le maintien dans le rythme. »
 - « Si il faut maintenir l'hybride, alterner 2/3 jours est mieux que 1 semaine sur 2 et cela pour tout le monde ! »
 - « Présence à l'école un jour sur deux perle tu aux enfants de ne pas décrocher ni perdre le rythme. »
 - « Ne plus faire une semaine / deux en distancié mais partager la semaine en deux, 1 semaine c'est trop long et l'enfant décroche après 2-3 jours de distancié. »
 - « Plutôt permettre à l'élève d'avoir une présence chaque semaine, même 2 jours, plutôt qu'une semaine sur 2 pour que le contact soit plus régulier avec les enseignants, les camarades et surtout, l'apprentissage. »
 - « Organisation de demi-journées d'école - au matin en demi/groupe. Après-midi libres pour réaliser les tâches demandées en autonomie à la maison ou à l'école accompagné par les enseignants pour ceux qui rencontrent des difficultés dans ce cas, plus besoin de visio. Les après-midi sont consacrés à des remédiations ou aide méthode de travail. pour cela il faut revoir les horaires. »
 - « Une hybridation différente, car une semaine sur deux, c'est compliqué à gérer pour l'élève. La motivation et la concentration en distancié est compliqué à gérer. Nous aurions préféré un jour sur deux ou des demi-semaines. »
 - Une adaptation de la quantité de travail donnée (54 réponses)
 - « Quantité de travail adapté aux recommandations de la direction, et non pas plein de travail pour certains cours et trop peu pour d'autres... »
 - « Moins de travaux à réaliser à la fois pour pouvoir acquérir les différentes notions en plus de temps. »
 - « Une limitation du travail à domicile les jours de non-présentiel. »
 - « Moins de travaux car il me semble qu'en hybride les professeurs ne se rendent pas compte de tout ce qu'ils ont comme travaux à faire et à étudier. Il faudrait qu'ils se concertent ensemble. »
 - Des encouragements et de la motivation de la part des enseignants (46 réponses)
 - « Motiver les élèves au lieu de les dénigrer continuellement. Voir le positif chez eux. »
 - « Être plus à l'écoute des élèves et les encourager. Mais en aucun cas mettre des commentaires négatif à l'ado plutôt essayer de le comprendre. Ma fille, que j'essaie de motiver constamment, l'encourager,... reçoit des mots du type "scandale" sur son évaluation,... »

« Je souhaiterais que les professeurs motivent les jeunes même en distanciel, il est important que les cours soient donnés en vidéo en faisant participer les étudiants, en maintenant le contact dans la classe. »

« J'aimerais plus d'encouragement des professeurs et qu'ils soient parfois plus souples au lieu de sanctionner rapidement. »

- Une utilisation harmonisée de la plateforme numérique de l'école (44 réponses)
 - « UNE plateforme unique et suivie par l'ensemble du corps professoral avec une réelle réactivité de ces derniers et unité de procédure de même qu'une information des parents sur l'ensemble des planning (de chaque cours) et choses à réaliser par l'élève pour l'école afin de pouvoir assurer un suivi de loin mais ne pas ignorer les tâches assignées. »*
 - « Une meilleure harmonisation de l'utilisation de Teams pas les différents enseignants, pour l'organisation des documents partagés, pour les demandes et corrections de travaux. »*
- Plus d'équilibre entre le présentiel et le distanciel (41 réponses)
 - « L'enseignement hybride doit être organisé de manière plus équilibrée. On demande beaucoup trop de travail personnel aux enfants pendant la semaine à distance, certains profs ne donnent plus cours et laissent les enfants découvrir seuls de la nouvelle matière. Ils ont beaucoup d'interros à préparer pour la semaine présentielle, des travaux à remettre, et en plus durant la semaine en présentiel, on leur donne des travaux supplémentaires sans tenir compte de la charge de travail. Pas étonnant, qu'ils soient épuisés et démoralisés. »*
 - « Charge de travail équitable entre présentiel et à la maison. Les professeurs ne savent pas évaluer le temps nécessaire à la réalisation des travaux à la maison. Et charge de travail trop importante pour le nombre d'heures de cours. »*
 - « Trouver une formule d'hybridation qui équilibre présentiel et distanciel où le distanciel renforce le présentiel : les enseignants doivent faire la part des choses entre le contenu fondamental pour le présentiel et le contenu "empirique / exemplatif / pratique" pour le distanciel; faire la part des choses au niveau des capacités d'attention (et/ d'interaction) en présentiel et en distanciel. »*
 - « Un meilleur équilibre entre les semaines! Car il a énormément de travail les semaines où il a cours en présentiel le matin et beaucoup moins quand le présentiel est l'après-midi. Sans compter qu'il voyage entre chez son père et sa mère... »*
 - « Diminuer le taux de travaux car il est difficile d'organiser un planning avec les cours en ligne (devoirs, interrogations,...) et les cours en présentiels (devoirs, interrogations,...). En bref, il est difficile de travailler de deux manières différentes et avec deux journaux de classe (celui en ligne et en live). »*
- Moins de pression sur les jeunes (40 réponses)
 - « J'aimerais que l'on se rende compte de l'impact de cette pandémie sur les jeunes. Ils n'ont plus eu de vacances. Ils sont en décrochage scolaire. Le rythme est cassé et on leur demande beaucoup. Fichons leur un peu la paix. »*

« Observer pour les élèves des temps de pause indispensables en ces temps stressants pour eux. Ma fille a passé son congé de « détente » à étudier pour des interrogations prévues la semaine du 22 alors que le collège a communiqué juste avant le congé qu'il fallait que cette semaine soit l'occasion de déconnecter et de se reposer. Quand une direction prône haut et fort une théorie qu'elle n'est pas capable de mettre en pratique, elle perd toute crédibilité et toute légitimité à « instruire » nos enfants. »

- Du travail personnel à distance, de préférence non numérisé (40 réponses)

« Si le distanciel est inévitable, pourquoi pas, mais sans obligation de connexion internet pour suivre: que les profs s'arrangent pour donner du travail et récupérer les copies quand ils sont à l'école; qu'ils restent néanmoins contactables pendant les heures scolaires en cas de question, mais qu'on laisse les élèves gérer leur temps à la maison selon leur propre manière de travailler (ex passer une après-midi à tel travail et une autre à un autre, se promener s'il fait beau et reprendre le travail après, se détendre si leur dos ou leurs yeux n'en peuvent plus de la position épouvantable que l'écran leur impose etc). Au moins cela ne pénaliserait pas ceux qui doivent partager un seul PC pour la famille ou ceux qui ont une mauvaise connexion ou pas de connexion du tout... »

« Réserver les moments à distances pour des tâches ne nécessitant peu ou pas une présence constante de l'enseignant (regarder un film, des vidéos au contenu pédagogique), compléter des exercices en ligne, utilisation de plateformes ludiques pour réaliser des exercices. »

« Le présentiel doit être le moment privilégié pour les apprentissages et non pour les évaluations. De même, le distanciel asynchrone doit être le moment privilégié pour les exercices et le travail personnel. Le distanciel synchrone quant à lui doit servir de feedback, brainstorming, ... (via applications dédiées) et, si besoin pour dispenser de la matière. »

- Le maintien du système tant que la situation sanitaire le demande (33 réponses)

« Tant que le virus est présent garder la scolarité hybride , c'est une bonne solution , on voit que ça fonctionne. »

« Je comprends que vu la situation actuelle, l'école hybride soit une sage décision mais cela ne doit absolument pas devenir la norme. »

- Plus de créativité pédagogique (30 réponses)

« Eveillons les sur le monde et inventons des activités ludiques et enrichissantes, remplies de mise en action, de démarches scientifiques, de débats... »

« Même si la situation est très difficile pour tout le monde et demande de l'adaptation, nous aurions aimé que les professeurs soient plus créatifs et essaient d'adapter leur façon d'enseigner en utilisant les outils en distanciel car c'est une façon de se réinventer et peut-être d'enseigner aux jeunes avec des outils actuels qu'ils maîtrisent plutôt bien dans leur ensemble. »

« Utiliser les apprentissages liés à l'enseignement à distance pour rendre l'enseignement scolaire plus actif. »

« Des alternatives à des cours magistraux. De l'air, de la légèreté, de la créativité dans la pédagogie ! »

- Une utilisation continue du numérique, en complément du présentiel (30 réponses)
 - « L'usage des outils informatiques comme complément au cours « magistral ». »
 - « L'enseignement à distance ne doit pas être un ersatz de l'enseignement en présentiel. C'est une autre forme d'apprentissage, un essai de copier-coller n'est pas suffisant. Mais ce type d'apprentissage pourrait être efficace combiner au présentiel si la méthodologie était adaptée. »
 - « Le numérique peut servir de soutien et de communication. Il peut aider les ados présentant des dys mais rien ne remplace le présentiel et la bienveillance d'un enseignant. »
 - « Reprendre le présentiel rapidement mais continuer à utiliser les outils informatiques et l'apprentissage de ceux-ci. »
- Plus d'autonomie et de liberté d'organisation pour les élèves (25 réponses)
 - « Leur apprendre à gérer leur temps, à être autonome. »
 - « Un apprentissage précoce de l'autonomie, de la curiosité intellectuelle, beaucoup plus de culture, et l'apprentissage de la fierté de l'obstacle franchi "soi-même". »
 - « Le travail à distance demande de l'organisation et de la méthode de travail, un contrôle et une évaluation, et ce dont ne sont pas tous capables les ados. »
 - « Les cours en distancier permettent à l'élève d'acquérir de l'autonomie, qu'il faut encadrer et surveiller. L'enseignant doit aussi pouvoir contrôler l'apprentissage à distance et ne pas attendre le présentiel pour le faire. »
- Un soutien pour l'équipement numérique des élèves et des écoles (24 réponses)
 - « Pourquoi les écoles n'ont-elles pas un budget et des heures consacrées à ce média qui fait désormais partie de nos vies, hybridation ou non. Est-ce qu'un cours d'informatique est prévu dans le pacte d'excellence? »
 - « Espace d'accueil informatisé à l'école pour les élèves qui n'ont pas accès au matériel à domicile et/ou qui vivent des situations familiales difficiles. »
 - « Une fourniture technique standard et performante de la part des institutions de l'enseignement. »
 - « Que l'état offre une aide financière aux familles pour le matériel informatique et la connexion internet que chaque famille s'est vue obligée de fournir à ses enfants afin d'assurer la continuité de leur scolarité. »
- Le maintien du système, cela convient (23 réponses)
 - « Continuer comme ça! Dans notre milieu familial, ça fonctionne très bien. »
 - « La solution proposée actuellement est correct par rapport à ce que nous vivons dans le cadre de la pandémie du Covid 19. »
 - « Étant donné que notre fille semble suivre ses cours de manière autonome et que l'ambiance familiale est très positive, je n'ai pas vraiment d'idée à fournir si ce n'est le fait d'oser faire confiance à son enfant... »
 - « Ce rythme convient bien à ma fille qui se prend au jeu d'être dans les délais pour ses remises de travaux, qui corrige l'orthographe de ses mails... »

- L'organisation d'activités sportives (23 réponses)
 - « Donner des objectifs physiques en gym à faire chez soi. »
 - « Laisser du sport ou des moments plus "corporels". N'était-ce pas le bon moment pour faire découvrir le yoga, la méditation.. aux élèves (et aux professeurs) ? »
- Les nouveaux apprentissages en classe (21 réponses)
 - « Pour le peu de temps que les élèves sont face à leurs professeurs, ce temps devrait être optimisé et consacré aux apprentissages et aux manipulations. »
 - « La nouvelle matière vue en distanciel devrait impérativement être envisagée également en présentiel. On ne peut pas demander aux élèves de maîtriser des matières qu'ils ont vues pratiquement seuls. Certains professeurs ont tendance à penser que certaines choses sont acquises et/ou comprises simplement parce que les élèves ne posent pas de questions en visio-conférence... »
 - « Ne pas utiliser le distanciel pour voir de la nouvelle matière. »
- Le maintien des cours pratiques (18 réponses)
 - « Le partage école/maison, devrait tenir compte que certains cours (ateliers pratiques par exemple) ne peuvent se faire à distance. L'actuelle découpe purement arithmétique (50/50 pour tous les cours) entraîne que ces cours pratiques ne sont dans les faits organisés que tous les 15 jours, ce qui est très dommageable surtout quand ces cours pratiques représentent l'option principale de l'étudiant. »
 - « Revoir l'enseignement pratique (technique/professionnel) afin de le mettre au centre des considérations. Il n'y a pas de possibilité de distanciel, et les travaux pratiques auraient dû être favorisés depuis le début pour le présentiel. »
- Le maintien d'une partie du travail en distanciel après la crise (18 réponses)
 - « Quand la pandémie sera terminée garder un jour par semaine en distanciel. »
 - « L'enseignement à distance, c'est très bien, mais pas pour tout le monde. Cependant, le monde professionnel se tournant de plus en plus vers le distanciel, il est important d'y éduquer également nos enfants, malgré les difficultés que cela engendre. Donc continuer l'enseignement hybride pour certains cours ou partie de cours. »
 - « Un jour par semaine à la maison. Cela permet de se reposer, de décompresser et de travailler sereinement à de plus gros travaux (du moins s'il n'y a pas de live). »
- Le travail avec un demi groupe classe présent et l'autre à distance (17 réponses)
 - « Du présentiel un jour sur deux en demi groupe, car l'élève apprend plus facilement en petit groupe et cela permet aussi au prof d'être mieux et plus attentif sans devoir faire le gendarme. »
 - « Tant que la crise le nécessite, Maintien du système actuel :cours donnés en même temps aux distanciels et aux présentsiels . Demi classe sur place et autre demi classe via vidéo en direct . Fonctionnement top car tout le monde continue à avancer au même rythme . Système à garder pour les élèves éventuellement en décrochage ou en maladie longue durée pour garder rythme ,contacts et apprentissages. »

- Un soutien psychologique (16 réponses)
 - « Accompagner psychologiquement les enfants qui démissionnent mentalement, même s'ils font leur travail scolaire. »
 - « Une aide psy GRATUITE SUFFISANTE ET EN TEMPS UTILE pour les enfants déprimés, abîmés par la solitude, les problèmes d'alimentation (boulimie, anorexie), le stress, l'angoisse, l'agoraphobie... »
 - « Encadrement des élèves ! Manque cruel de suivi chez nos enfants au niveau psychologique ! »
- Des moments d'échange et de consultation sur le vécu des jeunes (15 réponses)
 - « Davantage de temps consacré à dialoguer avec les élèves par rapport à ce qu'ils vivent plutôt que de rester obsédé par les programmes, la matière, les interros, les points etc. S'adresser à eux en tant que personnes et pas juste en tant qu'élèves. »
 - « Des groupes de parole pour déposer le ressenti des élèves face aux changements subits. »
 - « Une réunion par mois avec toute la classe même via écran pour échanger sur les difficultés pourrait aider. »
- Une remise en question des enseignants et du système scolaire (15 réponses)
 - « Quel est le but de l'école ? Instruire ? Éduquer ? Socialiser ? Enseigner ? »
 - « La mise en place d'une véritable stratégie pour l'enseignement à distance. Aujourd'hui, c'est le covid. Quid de demain? Il faudrait pouvoir réaliser des cours de la façon la plus aisée possible, quelle que soit la localisation géographique des enseignants et élèves. »
- Le travail avec la classe complète (13 réponses)
 - « Enregistrements de visioconférences vu que les professeurs donnent ici deux fois le même cours par demi-classe ou donner plutôt cours par classe entière et des visioconférences quand école à la maison. »
 - « Ne pas couper les classes en 2 : moins d'ambiance de classe, d'entraide, plus avec ses amies, cours en visio possible pendant la semaine à la maison pour rester en contact. »
 - « Passer en présentiel/distanciel alterné en groupe entier 1 semaine sur 2 pour garder l'unité de la classe et surtout l'encadrement du professeur tant en distanciel qu'en présentiel. »
- Du travail en sous-groupes (12 réponses)
 - « Faire travailler les élèves en projet, entre eux ou avec des plus grands. »
 - « Encourager la collaboration entre élèves afin qu'ils expliquent à leurs camarades la résolution de certains exercices. »
 - « Dans l'enseignement supérieur ils ont mis en place des groupes d'encouragements encadrés par des professeurs et d'autres élèves d'années supérieur. Ça a beaucoup aidé mon autre enfants à suivre ses cours et à étudier et comprendre la matière. Pourquoi dans le secondaire il n'y a rien de mis en place ? »

- La limitation des cours en ligne sur une même journée (11 réponses)

« En ce qui nous concerne les cours "en lignes" sont limités et plutôt remplacés par du travail dont les consignes sont données durant les cours en présentiel. Il nous semble que de trop longues heures en cours sur écran, suivies de travaux à préparer peut vite être énergivore. Nous le vivons aussi en télétravail. Pas facile de se concentrer sur un dossier quand on a passé 4 ou 5 heures en réunion sur son écran. »
- Une remise à niveau des élèves (8 réponses)

« Une bonne remise à niveau pour éviter les lacunes avant de sortir du secondaire, pour leurs offrir toutes les chances de réussite future. »
- Le retour en présentiel pour le deuxième degré (6 réponses)

« Éviter les classes hybrides pour les 3eme année ! »
- Un lieu de travail disponible à l'école (5 réponses)

« La mise en place de lieux à l'école pour les élèves en distanciel qui n'arrivent pas à se discipliner suffisamment à la maison pour travailler. »
- Une préférence pour le système de présence une semaine sur deux (3 réponses)

« Je pense que la semaine à la maison, permet à mon enfant de s'organiser comme il veut et je trouve ça bien. »

« Le système 1 jour sur 2 à distance est très lourd pour les élèves et les enseignants. Il y a trop de travail et pas assez de temps pour les réaliser. Une semaine sur deux serait mieux adapté. »
- La prise en compte des nombreux facteurs influençant l'enseignement hybride (3 réponses)

« Pour moi, il n'y a pas de situation idéale. En effet, il y a tellement de facteurs qui entrent en ligne que c'est plutôt au cas par cas. On s'adapte de toute façon, pas le choix. »

« Je ne recommande rien car les résultats de l'enseignement hybride dépendent de nombreux facteurs (équipement, degré d'autonomie de l'enfant, disponibilité des parents, communication parents-enfants-école, finances - partage éventuel de l'ordinateur, chambre de l'enfant partagée, degré de sérénité de la famille face à la situation sanitaire,...). Certains facteurs se conjuguent, tous sont variables et eux-mêmes dépendants d'autres secteurs. »
- Le redoublement pour tous (2 réponses)
- La prolongation de l'année (2 réponses)

« Un prolongement du présentiel d'au moins 15 jours en juin, afin que chaque élève soit évalué et remis à niveau si besoin, avant les examens. Beaucoup plus de cours et d'interventions des professeurs en vidéo/live. »
- Le respect de la vie privée (1 réponse)